



 **pojokpemerintahan**

## E-IRTP, Antrean Puskesmas, dan Layanan Surat Warga melalui Jogja Smart Service

AKSES masyarakat terhadap layanan publik di Yogyakarta kini semakin mudah dengan tambahan tiga menu layanan pada aplikasi Jogja Smart Service (JSS). Ketiga layanan yaitu Digitalisasi Layanan e-IRTP, Antrean Puskesmas, dan Layanan Surat Warga resmi diluncurkan pada Jumat (23/8/2019) di Kantor Kecamatan Jetis, Kota Yogyakarta.

"Kami tidak berbicara tentang ASN bekerja di rumah, tetapi juga bagaimana warga bisa terlayani dari rumah," ujar Wakil Wali Kota Yogyakarta Heroe Poerwadi. Ia menjelaskan, dengan adanya aplikasi JSS, warga Kota Yogyakarta mendapatkan kemudahan pelayanan tanpa perlu beranjak dari rumah karena layanan bisa diakses kapan dan di mana saja.

Heroe berharap bertambahnya menu layanan daring dalam aplikasi JSS tersebut bisa saling terkait sehingga masyarakat memperoleh manfaat yang semakin besar. Contohnya untuk layanan e-IRTP. "Layanan tersebut seharusnya tidak hanya diakses untuk keperluan memperoleh nomor IRTP produk pangan saja, tetapi harus pula dilengkapi dengan layanan pendaftaran nomor induk berusaha sehingga

pelaku usaha bisa mengurus perizinannya paparnya.

Antrean Puskesmas secara daring (*online*), diharapkan dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran puskesmas dan mengambil nomor antrean, baik untuk melakukan kontrol rutin yang berencana maupun tidak. Ini menjadi kado yang indah pada perayaan HUT ke-74 RI.

"Harapannya, layanan digital ini dapat terus disempurnakan dan terintegrasi dengan berbagai *stakeholder* layanan publik antara lain *online single submission*," papar Kepala Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta Fita Yulia.

### Kemudahan Antrean Online melalui Jogja Smart Service

Tidak sulit untuk menggunakan layanan antrean daring ini. Masyarakat hanya perlu mengunduh aplikasi JSS melalui Google Playstore dan membuat akun sesuai dengan KTP Kota Yogyakarta. Jika ingin menggunakan layanan BPJS, dokumen BPJS yang bersangkutan juga harus ikut disertakan saat pendaftaran antrean daring.

Pendaftaran nomor antrean daring harus dilakukan tiga hari sebelum jadwal

pemeriksaan yang dikehendaki selama jam kerja puskesmas. Sementara itu, untuk mengetahui informasi terkait antrean, masyarakat dapat mengeceknya secara daring melalui situs Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.

Menurut Fita, hingga saat ini, ada 5 dari 18 puskesmas di seluruh Kota Yogyakarta yang sudah terintegrasi sehingga dapat dilakukan pendaftaran nomor antrean secara daring, yaitu Puskesmas Jetis, Puskesmas Umbulharjo 1, Puskesmas Umbulharjo 2, Puskesmas Kraton, dan Puskesmas Mantrijeron. Fita berharap sampai akhir tahun, seluruh puskesmas dapat bergabung dalam layanan daring berbasis aplikasi digital ini.

Sementara itu, aplikasi JSS juga menyediakan jasa layanan pembuatan surat-surat untuk kebutuhan warga, antara lain surat nikah, surat talak, maupun surat-surat lainnya. Jadi, warga Kota Yogyakarta yang membutuhkan surat-surat tersebut kini cukup mengisi data melalui akun dalam aplikasi JSS sehingga data-data surat yang dibutuhkan sudah terintegrasi secara daring. [\*]



Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kesehatan 2. Badan Perencanaan Pembangunan 3. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 12 Januari 2025  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005