



Dispar Gelar Pelatihan Manajemen Homestay

YOGYA (KR) - Dalam pelayanan sebuah homestay/pondok wisata, pelayanan prima penting untuk kepuasan pelanggan termasuk tamu yang akan direkomendasikan. Tamu, selain mendapatkan pelayanan sesuai keinginan, juga pelayanan yang bagus, karyawan baik, lingkungan bersih, nyaman, aman dan privasi terjaga.

Demikian dinyatakan Dinia Achmad dari Jogja Tourism Training Center (JTTC) UGM, dalam workshop 'Pelatihan Manajemen Homestay' yang diselenggarakan Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta di Hotel Cavinton Ngampilan, Rabu (21/8).

"Dari segi sumber daya manusia (karyawan) yang dibutuhkan antara lain penampilan, kesopanan dan juga kemampuan. Kemampuan komunikasi yang baik, helpful, friendly, bekerja dengan empati, mendengarkan pelanggan, tanggap kebutuhan pelanggan," jelas Dinia.

Sedangkan Sekretaris Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta, Yetti Martanti SSos menyatakan, pihaknya berharap pelatihan manajemen homestay/pondok wisata/ rumah wisata ini agar para pengelola dapat memahami tentang standar pengelolaan usaha yang baik.

(Rdi)-g

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Pariwisata	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 13 Januari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005