



**DEBIT AIR KURANG SAAT JAM PUNCAK PEMAKAIAN**  
**PDAM Tangani Keluhan Pelanggan**

**YOGYA (MERAPI)** - PDAM Tirtamarta Yogyakarta menas-tikan sudah mampu menangani keluhan pelanggan terkait kurangnya debit air terutama pada jam puncak pemakaian seperti pukul 04.00-07.00 WIB atau pukul 16.00-18.00 WIB.

"Keluhan pelanggan lebih banyak disebabkan debit air yang mengalir kecil, bukan pada kualitas air. Saat ini, keluhan terkait debit air sudah mulai berkurang karena kami menerima tambahan debit dari Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) Regional," kata Direktur Utama PDAM Tirtamarta Yogyakarta Dwi Agus Triwidodo di sela pelantikan Anggota Dewan Pengawas dan Direktur Bidang Umum PDAM Tirtamarta di Yogyakarta, Selasa (16/4).

Menurutnya, jika debit air yang dimiliki PDAM Tirtamarta Yogyakarta sebelum menerima tambahan debit dari SPAM Regional tidak terlalu banyak yaitu sekitar 500 liter perdetik. Namun, saat ini sudah ada tambahan sebanyak 50 liter perdetik yang dipergunakan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan di Yogyakarta bagian selatan. Seluruh tambahan debit air tersebut masuk ke Reservoir Bedog sebelum didistribusikan ke pelanggan.

PDAM Tirtamarta dalam waktu dekat juga akan memperoleh tambahan debit sebanyak 50 liter perdetik yang akan dimanfaatkan untuk melayani kebutuhan pelanggan di Yogyakarta bagian tengah dan utara sehingga total debit air yang dimiliki perusahaan daerah tersebut mencapai 600 liter perdetik.

Dwi Agus mengatakan, PDAM Tirtamarta masih mengandalkan sistem gravitasi untuk mengalirkan air ke pelanggan, yaitu dengan memanfaatkan sifat air yang mengalir dari tempat tinggi ke tempat yang lebih rendah.

"Karena hal itu, pada jam-jam puncak penggunaan, air yang mengalir ke rumah pelanggan memiliki debit yang kecil. Jika pelanggan memiliki tempat penampungan air, maka bisa diisi di luar jam puncak pemakaian," paparnya dilansir Antara.

Penambahan debit air dari SPAM Regional tersebut, sambung Dwi Agus, juga bisa dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan perhotelan. Saat ini, sudah ada sekitar 180 hotel yang menjadi pelanggan PDAM Tirtamarta dari sekitar 500 hotel di Kota Yogyakarta.

"Penambahan debit air dari SPAM Regional diproyeksikan bisa mencapai 300 liter perdetik," katanya. (Tri)-m

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. PDAM Tirtamarta	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 24 Juni 2026  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005