



DUKUNG LAYANAN PUBLIK BERBASIS ONLINE **Sosialisasi JSS Masih Digencarkan**

YOGYA (KR) - Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) yang dimiliki Pemkot Yogya perlu disosialisasikan secara lebih gencar. Hal ini lantaran proses pengunduhan akhir-akhir ini mengalami perlambatan. Apalagi Pemkot menargetkan separuh penduduk Kota Yogya mengunduh aplikasi tersebut.

Menurut Pelaksana Tugas (Plt) Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Diskominfosan) Kota Yogya Tri Hastono, hingga saat ini aplikasi JSS baru terunduh sekitar 11.500 kali. "Target kami minimal 210.000 warga yang mengunduh atau separuh penduduk Kota Yogya. Saat pertama kali diluncurkan, grafik pengunduhnya cukup tinggi namun sekarang mulai melambat," jelasnya, Senin (18/3).

Aplikasi JSS tersebut diluncurkan pertama kali pada HUT ke-71 Pemkot Yogya atau Juni 2018. Dalam aplikasi itu terdapat 30 jenis layanan publik mulai dari kedaruratan, pengaduan, layanan publik, data dan informasi serta mitra Pemkot. Hanya, aplikasi JSS baru bisa diunduh melalui telepon pin-

tar atau gadget berbasis android.

Tri Hastono mengaku, pihaknya meminta tokoh masyarakat atau figur publik di wilayah turut serta mengunduh dan mensosialisasikan ke warga. Hal ini lantaran melalui aplikasi JSS seluruh layanan publik di lingkungan Pemkot Yogya bisa diakses secara mudah dengan sistem online. "Kami pun akan meminta kelurahan dan kecamatan agar tidak lagi membuka layanan secara manual tapi dialihkan ke online. Ini supaya warga juga tergerak untuk segera memiliki aplikasi JSS," tandasnya.

Selain mempermudah akses layanan publik, aplikasi JSS juga dapat digunakan untuk menikmati jaringan internet gratis atau wifi yang ada di wilayah. Apalagi saat ini sudah ada 100 titik jaringan internet gratis yang tersebar di wilayah. Dengan begitu, fasilitas yang diberikan oleh pemerintah dapat dimanfaatkan secara luas oleh masyarakat. "Ke depan semua layanan publik diarahkan ke basis online. Ini untuk memudahkan masyarakat," katanya. (Dhi)-o

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 28 Juni 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005