



Paling Banyak Keluhkan Padamnya Lampu PJU

JOGJA - Sudah sekitar setahun diluncurkan, aplikasi Jogja Smart Service (JSS) sudah dijadikan layanan pengaduan masyarakat. Tercatat yang paling banyak diadukan berupa keluhan tentang padamnya lampu penerang jalan dan lampu lalu lintas.

Pelaksana Tugas Kepala Dinas Komunikasi, Informasi dan Persandian (Diskominfosan) Kota Jogja Tri Hastono mengakui yang paling banyak dilaporkan adalah pada masalah tentang fasilitas publik. Setiap harinya, setidaknya Diskominfosan mendapat laporan tentang matinya lampu penerangan jalan, lampu lalu lintas yang

tidak berfungsi dan jalan rusak.

"Dari 33 modul yang tersedia, tiga hal tersebut menjadi relatif paling banyak dilaporkan melalui kami. Jika sudah dilaporkan melalui kami, OPD terkait pasti akan menanggapi," kata pria yang akrab disapa Kelik itu kemarin (19/1).

Sesuai dengan aplikasi yang disiapkan, minimal dalam dua jam laporan yang masuk sudah harus direspon Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait. Menurut dia sudah disiapkan tim reaksi cepat dari tiap OPD untuk merespon keluhan warga. "Dalam aplikasi juga terlihat

mana keluhan yang sudah direspon maupun belum," tuturnya.

Pada tahun ini, Diskominfo juga sukses meluncurkan layanan Dodolan, yaitu salah satu layanan di JSS yang merupakan wadah jual beli online. Dan dapat diakses seluruh masyarakat bahkan hingga se-Indonesia. Yang membedakan adalah untuk penjual hanya dikhususkan warga Kota Jogja.

"Untuk metode pembayaran, didalam aplikasi ini dapat melalui transfer serta metode bertemu langsung, atau cash on delivery (COD)," ujar mantan kepala Bagian Humas Pemkot Jogja itu. (cr5/prazl)

| Instansi | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut |
|--|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian | Netral | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 05 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005