





**KEMENTERIAN NEGARA PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA**  
**PENGUMUMAN HASIL PENILAIAN CALON PENERIMA PIALA CITRA PELAYANAN PRIMA**  
**Nomor: 31 /D.V.PAN/9/2008**

Dengan ini diumumkan kepada masyarakat luas, para pengguna pelayanan publik, bahwa Pemerintah c.q. Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Kementerian Negara PAN) bekerjasama dengan Perguruan Tinggi, Lembaga Swadaya Masyarakat, dan Media Massa, atas usul Instansi Pusat, Pemerintah Provinsi dan Badan Usaha Milik Negara, telah melakukan penilaian terhadap **251 Unit Pelayanan Publik (UPP)** yang mempunyai kinerja baik dalam pelayanan kepada masyarakat. Dari penilaian tersebut telah menghasilkan **80 UPP** sebagai calon penerima **Piala Penghargaan Citra Pelayanan Prima** yang akan diberikan oleh Presiden Republik Indonesia. Nama-nama UPP yang dicalonkan tersebut, sebagai berikut:

<b>Dep. Luar Negeri:</b> 1. KBRI Singapura. 2. KBRI Kuala Lumpur.	<b>PT PLN Persero:</b> 21. UPU Surakarta Kota. 22. PT PLN Area Pelayanan Singaraja Bali. 23. PT PLN Cabang Bima.	<b>Prov. Banten:</b> 39. Puskesmas Pamulang Kab. Tangerang. <b>Prov. DKI Jakarta:</b> 40. Suku Dinas Penataan dan Pengawasan Bangunan Jakarta Pusat.	60. Puskesmas Sobo Banyuwangi. 61. RSUD Caruban Kab. Madun. 62. Dinas Perjinan Kota Malang. 63. Kantor Bersama SAMSAT Malang Kota.
<b>Dep. Hukum dan HAM</b> 3. Kantor Imigrasi Khusus Kelas I Surabaya.	<b>PT TASPEN:</b> 24. Kantor Cabang Utama Jakarta.	<b>Prov. Jawa Barat:</b> 41. Puskesmas Tanah Sereal Kota Bogor. 42. PDAM Tirta Kahuripan Kab. Bogor.	64. RSUD Kanjuruhan Kab. Malang. <b>Prov. D.I. Yogyakarta:</b> 65. Dinas Perjinan Kota Yogyakarta. 66. Puskesmas Depok II Sleman.
<b>Dep. Keuangan</b> 4. Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota Denpasar.	<b>PT TELKOM</b> 25. Plasa Telkom Kandatel Palembang.	<b>Prov. Kalimantan Barat:</b> 43. Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cimahi.	67. Bank Kalbar Cab. Sanggau. 68. Puskesmas Tanjung Puri Sintang.
5. Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Makassar II.	<b>PT Pelindo III:</b> 26. Unit Pelayanan Peti Kemas Tanjung Emas Semarang.	44. Balai Proteksi Tanaman Pangan dan Hortikultura Cigantri.	<b>Prov. Kalimantan Timur:</b> 69. Kelurahan Gunung Bahagia Balikpapan.
<b>Dep. Perindustrian</b> 6. Balai Besar Bahan dan Barang Teknik Bandung Dep. Perindustrian.	27. Terminal Penumpang Jana Segera Sang Graha Pelabuhan Benoa Bali.	45. Balai Pengembangan Laboratorium Kesehatan Provinsi.	70. RSUD Kota Bontang. 71. BKD Kota Tarakan.
7. Sekolah Menengah Analis Kimia Padang.	<b>Prov. NAD:</b> 28. Badan Layanan Umum Rumah Sakit dr. Fauziah Bireun.	46. Puskesmas Larangan Kota Cirebon.	<b>Prov. Sulawesi Utara:</b> 72. Puskesmas Ulu Siau Kec. Siau Timur Kab. Kepulauan Siau.
<b>Dep. Perdagangan:</b> 8. Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Ekspor Indonesia Dep. Perdagangan.	29. Puskesmas Bakliya Kab. Aceh Utara.	47. SMP Negeri 1 Cikarang Kab. Bekasi.	73. Kecamatan Tabukan Selatan Tenggara Kab. Sangihe.
<b>Dep. Pendidikan Nasional:</b> 9. Direktorat Pembinaan Pendidikan dan Pelatihan.	<b>Prov. Sumatera Utara:</b> 30. Bank Sumut Cab. Utama Medan.	48. SMA Negeri 1 Kota Bekasi.	<b>Prov. Gorontalo:</b> 74. RSUD Tani dan Nelayan Kab. Boalemo.
<b>Dep. Kesehatan:</b> 10. RSUP Hasan Sadikin Bandung.	31. Kantor Pelayanan Terpadu Kab. Sergei.	<b>Prov. Jawa Tengah:</b> 49. UPPD Wil. III Semarang Dispenda Prov. Jawa Tengah.	75. RSUD Lamadukalleng Kab. Wajo.
<b>Badan Pertanahan Nasional:</b> 11. Polteknik Kesehatan Semarang	32. Kantor Bersama SAMSAT Medan Selatan.	50. RS Pandan Arang Boyolali.	<b>Prov. Sulawesi Selatan:</b> 76. Puskesmas Poasia Kota Kendari.
12. Kantor Pertanahan Karang-Anyar.	<b>Prov. Riau</b> 33. Balai Laboratorium Kesehatan Provinsi Riau.	51. Puskesmas Jenggol Kota Pekalongan.	77. PDAM Kab. Badung.
13. Kantor Pertanahan Kota Malang.	<b>Prov. Sumatera Barat:</b> 34. Kecamatan IV Angkat Candung Agam.	52. Puskesmas Salam Kab. Magelang.	78. Kantor Bersama Samsat Klungkung.
<b>POLRI:</b> 14. SAMSAT Jakarta Pusat dan Utara.	35. Puskesmas Pakan Kamis Kec. Tiliang Agam.	53. SMKN 2 Kota Surakarta.	<b>Prov. Nusa Tenggara Barat:</b> 79. Puskesmas Dompur Barat.
15. Unit Pelayanan STNK SAMSAT Jakarta Timur.	<b>Prov. Jambi:</b> 36. RSUD Mayjen A. Thalib Kab. Kerinci.	54. Unit PKB Sragen.	80. Puskesmas Sape Selatan Kab. Bima.
16. Unit Pelayanan SATPAS Jakarta Timur.	<b>Prov. Bengkulu:</b> 37. Puskesmas Sukamerindu Kota Bengkulu.	55. Puskesmas Ungaran Kab. Semarang.	
17. Unit Pelayanan STNK Samsat Kota Bandung Timur Ditantas Polda Jawa Barat.	<b>Prov. Lampung:</b> 38. RSUD A. Yani Kota Metro.	56. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Semarang.	
18. Kantor SAMSAT Kota Jambi		57. Kantor Pelayanan Perjinan dan Investasi Purbalingga.	
19. Kantor SAMSAT Kota Palembang Ditantas Polda Sumsel		<b>Prov. Jawa Timur:</b> 58. Puskesmas Pandaan Kab. Pasuruan.	
<b>Kejaksaan Agung RI</b> 20. Kejaksaan Negeri Tanjung Pinang.		59. Kantor Bersama SAMSAT Manyar Surabaya Timur.	

Kepada masyarakat luas, para pengguna pelayanan publik, diberikan kesempatan untuk menyampaikan penilaian kelayakan atau keberatan dan sanggahan atas pencalonan UPP tersebut, dengan mengirimbanya secara tertulis kepada Kementerian Negara PAN No. Fax (021) 7398402 atau (021) 7398373 atau via SMS melalui Nomor: 081511593559 dan 081388409424 atau email di [pelayananprima@yahoo.com](mailto:pelayananprima@yahoo.com), dengan mencantumkan nama dan alamat disertai alasan yang jelas sehingga dapat dikonfirmasi, paling lambat tanggal 26 September 2008. Identitas pelapor akan dirahasiakan.

Pengumuman ini diterbitkan oleh **gtz** untuk Kementerian Negara PAN

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Netral	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 20 April 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005