



Media: Merapi

Hari: Rabu

Tanggal: 20 Juni 2018

Halaman: 2

APLIKASI JSS DIMANFAATKAN PEMUDIK
Keluhan Parkir Dominasi Aduan

UMBULHARJO (MERAPI)
- Aplikasi layanan terpadu Jogja Smart Service atau Jogja Siap Solusi (JSS) yang diluncurkan sejak Juni lalu kini sudah diunduh hingga ratusan pengguna smartphone. Selama libur Lebaran aduan yang diterima melalui aplikasi JSS didominasi terkait perparkiran.

"Kebanyakan aduan tentang perparkiran. Kebanyakan mengeluhkan sulitnya parkir di Yogyakarta, tidak hanya masalah tarif parkir," kata Pelaksana Tugas Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian (Diskominfo), Tri Hastono kepada *Merapi*, Selasa (19/6).

Tri mengutarakan, selama seminggu setelah hari Lebaran aduan dari masyarakat di JSS ada parkir, sampah, kerumunan dan lampu penerangan jalan umum. Aduan yang disampaikan disertai dengan foto. Selain dari JSS, Pemkot Yogyakarta juga menerima aduan masyarakat dari akun resmi pemkot di media sosial di Facebook dan Twitter yang seba-

gian besar terkait masalah perparkiran.

Sesuai prosedur, setiap aduan yang disampaikan melalui aplikasi JSS harus ditindaklanjuti Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait di Pemkot Yogyakarta.

Apalagi setiap OPD sudah ada satu administrator yang bertugas merespons aduan tersebut. Bahkan telah dibentuk Satgas JSS di beberapa OPD yang harus siaga merespons aduan maupun layanan. Oleh sebab itu jika aduan terkait perparkiran, maka Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta harus menindaklanjutinya.

"Dinas Perhubungan yang langsung merespons aduan itu. Bentuk tindak lanjutnya seperti penertiban parkir yang melanggar ketentuan," ujarnya.

Diakui bahwa penggunaan aplikasi JSS masih minim. Namun dia menampik jika JSS tidak dikenal karena baru diluncurkan pada awal Juni. Untuk itu pihaknya akan meningkatkan sosialisasi terkait layanan aplikasi JSS pada kegiatan triwulan ketiga.

"Belum masif sosialisasinya, makanya akan kita gencarkan pada triwulan ketiga," tambah Tri Hastono.

Meskipun JSS telah diluncurkan, tapi Unit Pengaduan Informasi dan Keluhan (Upik) melalui SMS yang telah ada sejak lama, tetap dilayani. JSS sendiri merupakan salah satu upaya mewujudkan Yogyakarta menuju *smart city* dan memudahkan pelayanan ke masyarakat.

(Tri)-m

<p>Instansi</p> <p>1. Diskominfosantek 2. Dishub 3. Satpol PP 4. 5.</p>	 <p>MERAPI TRI DARMIYATI 'Aplikasi JSS yang bisa diunduh lewat ponsel pintar.'</p>	<p>Tindak Lanjut</p> <p><input type="checkbox"/> Untuk Ditanggapi <input checked="" type="checkbox"/> Untuk Diketahui <input type="checkbox"/> Jumpa Pers</p>
---	---	---

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Perhubungan 2. Sat Pol PP 3. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 29 November 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005