



Kemenag Buka Layanan Terpadu Satu Pintu

● WAHYU SURYANA

YOGYAKARTA — Masyarakat di Kota Yogyakarta kini semakin dipermudah dalam mengakses layanan yang ada di Kantor Kementerian Agama (Kemenag) setempat. Hal ini setelah instansi tersebut meresmikan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Peresmian dilakukan langsung Wakil Wali Kota Yogyakarta dan Kepala Kantor Kemenag Kota Yogyakarta.

Kehadiran PTSP ini diharapkan dapat mempermudah akses masyarakat terhadap layanan yang ada di Kantor Kementerian Agama. Terlebih, selain menawarkan kemudahan, pelayanan menjadi lebih cepat dan transparan.

Seperti disampaikan Kepala Kantor Kemenag Kota Yogyakarta, Sigit Warsito, PTSP menjadi usaha dari Kantor Kemenag Kota Yogyakarta dalam melakukan reformasi birokrasi. Dan, wujud mempermudah akses publik terhadap layanan yang ada di Kemenag.

"PTSP bertujuan untuk menyeder-

hanakan proses pelayanan serta memberikan akses pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan dan akuntabel," kata Sigit, beberapa waktu lalu.

Ia menuturkan, PTSP disiapkan sebagai ruang publik yang akan mengurus beragam pengajuan perizinan, informasi seputar bantuan, dan beasiswa. Selain itu, akan dihadirkan pula layanan-layanan yang menampung aduan masyarakat.

Sigit menekankan, proses pengurusan perizinan di Kemenag akan lebih mudah dan simpel. PTSP sekaligus jadi langkah lebih dekat, melayani umat, terutama mengurus dan mendapatkan informasi yang berkaitan dengan Kemenag.

"Alhamdulillah, yang menjadi cita-cita kita semua mampu diwujudkan sesuai dengan apa yang menjadi keinginan kita semua, dengan PTSP ini semoga kita lebih dekat dengan umat dan berguna untuk melayani umat," ujar Sigit.

Dalam sambutannya, Wakil Wali Kota Yogyakarta, Heroe Poerwadi, turut memberi dukungan atas apa yang sudah dila-

kukan Kantor Kemenag Kota Yogyakarta. Itu dirasa sejalan konsep pembangunan Kota Yogyakarta sebagai Kota Cerdas.

"Di mana masyarakat sangat dimudahkan memperoleh dokumen administrasi atau perizinan, mengakses informasi terbaru, maupun menyampaikan keluhan secara langsung terhadap pelayanan dari pemerintah," kata Heroe.

Ia pun berharap, ke depan layanan PTSP dapat dikembangkan dan terintegrasi dengan aplikasi-aplikasi yang dimiliki Pemkot Yogyakarta. Terutama, Jogja Smart Service atau Jogja Siap Solusi.

Sehingga, lanjut Heroe, masyarakat dari berbagai daerah di Indonesia dapat memperoleh banyak informasi serta manfaat hanya melalui ujung jari. Untuk itu, ia mengimbau masyarakat dapat memanfaatkan layanan yang ada.

"Marilah kita wujudkan budaya masyarakat yang cerdas melalui layanan yang cerdas, sebuah layanan yang memudahkan, menyenangkan, dan membahagiakan umat," ujarnya. ■ ed : yusuf assidiq

| Instansi | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut |
|----------------------------|--------------|-------|-----------------|
| 1. Kan. Depag/Kan. Kemenag | Netral | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 16 Desember 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005