



PNS Dilatih Pelayanan Prima

UMBULHARJO (MERAPI) - Pemkot Yogyakarta memperkuat kualitas pelayanan publik dengan membekali Pegawai Negeri Sipil (PNS) dengan *hospitality management*. Pelayanan publik yang diberikan diminta tidak sebatas pada memenuhi prosedur tapi juga keramahan menggunakan hati.

"Dalam pelayanan publik tidak hanya prosedur pelayanan maksimal harus dipenuhi. Sikap dalam melayani juga harus prima," kata Asisten Sekretaris Daerah Bidang Perekonomian dan Pembangunan Pemkot Yogyakarta Aman Yuriadjaya di sela workshop *Hospitality Management*, Rabu (11/7).

Dia menyampaikan pelayanan yang prima adalah pelayanan yang memenuhi prosedur dan secara hati-hati serta menggunakan hati. Oleh sebab itu *hospitality management* diberikan kepada para PNS dan Pemkot. "Pelayanan yang hati-hati dan menggunakan hati agar masyarakat juga senang," ujarnya.

Sementara itu Kepala Bagian Organisasi Pemkot Yogyakarta Kris Sardjono Sutedjo menyatakan, dari hasil nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap pelayanan publik selama ini diklaim cukup baik dengan nilai 80. Namun diakuinya masih ada beberapa kekurangan yang harus diperbaiki.

"IKM kita cukup baik. Tapi setiap pelayanan harus ditingkatkan. Pelayanan menggunakan hati seperti ada senyum dan sapa. Mulai dari satpam sampai pegawai pelayanan. Dari dinas sampai kelurahan," terang Kris. (Tri)-m

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Desember 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005