



GUNAKAN APLIKASI 'JOGJA SMART SERVICE'

Layanan di Wilayah Berbasis Online

YOGYA (KR) - Berbagai layanan di wilayah yakni kecamatan dan kelurahan kini dapat diakses secara online. Layanan berbasis online itu bertasi diintegrasikan dalam aplikasi 'Jogja Smart Service' (JSS) yang dimiliki Pemkot Yogyakarta.

"Jogja Smart Service ini harapannya menjadi aplikasi induk dari semua layanan di lingkungan pemerintahan Kota Yogyakarta. Sehingga secara bertahap akan kami sempurnakan. Yang jelas, mulai saat ini bagi masyarakat yang hendak mengakses layanan di wilayahnya bisa dilakukan online," urai Plt. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta, Ign Tri Hastono, Selasa (3/7).

Ruang lingkup penyelenggaraan pelayanan di kelurahan dan kecamatan yang berbasis elektronik meliputi pelayanan perizinan dan non perizinan. Jenis pelayanan perizinan itu pun disesuaikan dengan kewenangan wilayah di antaranya izin mendirikan bangunan, penggunaan aset, izin reklame, izin usaha mikro, izin ruang terbuka hijau publik, izin penyelenggaraan pondokan, izin PKL, izin parkir tidak tetap, dan izin pemakaian.

Sedangkan jenis pelayanan non perizinan meliputi pemberian rekomendasi dan bentuk pelayanan administrasi lainnya. Selain itu juga surat keterangan kelahiran dan surat keterangan nikah/hujuk, serta keterangan cerai/talak. "Setiap kelurahan dan kecamatan sudah memiliki seksi pelayanan. Mereka yang akan bertugas memberikan layanan secara online ini," imbuh Tri Hastono.

Kebijakan itu juga sudah diayungi landasan hukum berupa Peraturan Walikota (Perwal) Nomor 33 Tahun 2018 tentang Pelayanan

1. Diskominfosan Kota Yk

- Positif
- Biasa
- Untuk diketahui

Kelurahan dan Kecamatan Berbasis Elektronik. Akses layanan secara online dipastikan akan mempermudah masyarakat dalam mengaksesnya. Namun demikian, masih ada layanan yang harus ditempuh secara manual seperti surat pengantar RT dan RW. "Ke depan, surat pengantar juga akan kami integrasikan dalam Jogja Smart Service. Tapi meski bisa dilakukan secara online, warga yang datang langsung ke wilayah juga akan tetap dilayani seperti biasa," urainya. (Dhi)-c

Walikota Yogyakarta, Haryadi Suyuti, memantau layanan di salah satu instansi. (KR) Achdi Wahdani

Tindak Lanjut
<input type="checkbox"/> Untuk Ditanggapi
<input type="checkbox"/> Untuk Diketahui
<input type="checkbox"/> Jumpa Pers

Yogyakarta,
 Plt. Kepala Sekretaris
 Ttd

Io. Trihastono, S.Sos. MM

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 01 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005