



**GUNAKAN APLIKASI 'JOGJA SMART SERVICE'**

## Layanan di Wilayah Berbasis Online

**YOGYA (KR)** - Berbagai layanan di wilayah yakni kecamatan dan kelurahan kini dapat diakses secara online. Layanan berbasis online itu berhasil diintegrasikan dalam aplikasi 'Jogja Smart Service' (JSS) yang dimiliki Pemkot Yogya.

"Jogja Smart Service ini harapannya menjadi aplikasi induk dari semua layanan di lingkungan pemerintahan Kota Yogya. Sehingga secara bertahap akan kami sempurnakan. Yang jelas, mulai saat ini bagi masyarakat yang hendak mengakses layanan di wilayahnya bisa dilakukan online," urai Plt Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogya, Ign Tri Hastono, Selasa (3/7).

Ruang lingkup penyelenggaraan pelayanan di kelurahan dan kecamatan yang berbasis elektronik meliputi pelayanan perizinan dan non perizinan. Jenis pelayanan perizinan itu pun disesuaikan dengan kewenangan wilayah di antaranya izin mendirikan bangunan, penggunaan aset, izin reklame, izin usaha mikro, izin ruang terbuka hijau publik, izin penyelenggaraan pondokan, izin PKL, izin parkir tidak tetap, dan izin pemakaian.

Sedangkan jenis pelayanan non perizinan meliputi pemberian rekomendasi dan bentuk pelayanan administrasi lainnya. Selain itu juga surat keterangan kelahiran dan surat keterangan nikah/hujuk, serta keterangan cerai/talak. "Setiap kelurahan dan kecamatan sudah memiliki seksi pelayanan. Mereka yang akan bertugas memberikan layanan secara online ini," imbuh Tri Hastono.

Kebijakan itu juga sudah di payungi landasan hukum berupa Peraturan Walikota (Perwal) Nomor 33 Tahun 2018 tentang Pelayanan

**1. Diskominfosan Kota Yk**

- Positif
- Biasa
- Untuk diketahui

Kelurahan dan Kecamatan Berbasis Elektronik. Akses layanan secara online dipastikan akan mempermudah masyarakat dalam mengaksesnya. Namun demikian, masih ada layanan yang harus ditempuh secara manual seperti surat pengantar RT dan RW. "Ke depan, surat pengantar juga akan kami integrasikan dalam Jogja Smart Service. Tapi meski bisa dilakukan secara online, warga yang datang langsung ke wilayah juga akan tetap dilayani seperti biasa," urainya. (Dhi)-c



Walikota Yogya, Haryadi Suyuti, memantau layanan di salah satu instansi. KR/Archi Wahdan

Tindak Lanjut
<input type="checkbox"/> Untuk Ditanggapi
<input type="checkbox"/> Untuk Diketahui
<input type="checkbox"/> Jumpa Pers

Yogyakarta, .....  
 Plt. Kepala Sekretaris  
 Ttd

**Io. Trihastono, S.Sos. MM**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Desember 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005