



## TIAP OPD BENTUK TIM REAKSI CEPAT Pemkot Jamin Akses Layanan Makin Mudah

YOGYA (KR) - HUT ke-71 Pemkot Yogya, Kamis (7/6) dijadikan momentum untuk mempertegas komitmen kinerja pegawai. Pemkot pun menjamin, dari waktu ke waktu seluruh layanan akan semakin mudah diakses oleh masyarakat. Salah satu yang mulai diwujudkan ialah dengan membentuk 'Jogja Smart Service' (JSS) sebagai payung utama berbagai layanan yang dimiliki Pemkot Yogya.

"JSS ini kami luncurkan kembali karena sebetulnya tiap layanan sudah ada aplikasinya. Nah sekarang kami integrasikan melalui JSS, jadi cukup satu aplikasi untuk bisa mengakses seluruh layanan," ujar Wakil Walikota Yogya, Heroe Poerwadi, usai *relaunch* JSS dalam rangka HUT ke-71 Pemkot Yogya, Kamis (7/6).

Dalam *relaunch* JSS disimpulkan penanganan kedaruratan yang dilaporkan warga melalui JSS yakni berupa ibu melahirkan, war-

ga hendak bunuh diri,ambu lalu lintas rusak, dan kebakaran. Beberapa instansi yang terlibat seperti Dinas Kesehatan, Dinas Perhubungan maupun Dinas Kebakaran juga langsung sigap menindaklanjuti laporan.

Heroe mengatakan, dengan mudahnya akses layanan maka dipastikan akan semakin banyak aduan maupun laporan yang disampaikan masyarakat. "Makanya setiap OPD sudah kami perintahkan untuk membentuk tim reaksi

cepat sekaligus operatornya. Sehingga begitu ada laporan, langsung masuk ke instansi terkait. Tidak terpusat di Dinas Kominfo," tandasnya.

Selain itu, batas waktu tindak lanjut laporan juga dibatasi sesuai jenis masalah. Misalnya aduan mengenai kerusakan infrastruktur maka OPD terkait harus sudah mengatasinya maksimal 1x24 jam. Sementara laporan terkait

kedaruratan, paling lambat sudah tertangani sepenuhnya dalam kurun waktu 2 jam.

Batas waktu penanganan itu pun dimasukkan dalam target kinerja organisasi. Dengan begitu bagi instansi yang responsnya rendah akan berpengaruh pada hasil kinerja. Dampaknya, tambahan penghasilan pegawai (TPP) berbasis kinerja otomatis tidak akan maksimal.

"Tahap awal ini baru ada 22 layanan. Ke depan akan terus kami kembangkan. Termasuk jika hendak mendaftar ke puskesmas maupun dan melihat antrian, bisa diakses melalui JSS," terang Heroe. (Dhi)-d

| Instansi                                       | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut   |
|------------------------------------------------|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian | Positif      | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 10 Agustus 2026  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005