



Pemkot Kembangkan Aplikasi Layanan Kelurahan

YOGYA, TRIBUN - Pemkot Yogyakarta tengah mengembangkan pemanfaatan teknologi informasi melalui aplikasi untuk menyederhanakan pelayanan di kecamatan dan kelurahan.

"Kita sedang menginventarisasi jenis pelayanan apa saja di kecamatan dan kelurahan, sehingga bisa diketahui pelayanan apa saja yang mungkin dapat disederhanakan dan dipermudah melalui aplikasi," kata Tri Hastono, Pelaksana Tugas Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta.

Tri menjelaskan, sejumlah pelayanan yang dapat disederhanakan melalui aplikasi di antaranya adalah pendaftaran untuk mengakses pelayanan administratif atau pengajuan permohonan dokumen tertentu. Nantinya, aplikasi tersebut dikembangkan ke dalam *smart phone*.

Selain mengembangkan sistem aplikasinya, Tri menyebut pemanfaatan aplikasi untuk pelayanan di kecamatan dan kelurahan

juga harus diikuti dengan perubahan regulasi karena akan ada perubahan standar prosedur pelayanan.

"Pada standar lama, warga yang membutuhkan pelayanan harus hadir langsung ke kecamatan atau kelurahan.

Namun dengan aplikasi, tahapan tersebut tidak lagi dibutuhkan. Tentunya, harus ada perubahan regulasi yang diterapkan, ini sedang kita godok," jelasnya.

● ke halaman 14

Pemkot Kembangkan

● Sambungan Hal 13

Dia berharap penerapan aplikasi berbasis *mobile* untuk mengakses layanan di kecamatan dan kelurahan tersebut sudah dapat diterapkan tahun depan. "Saya yakin, personel di wilayah pun sudah siap untuk memberikan pelayanan berbasis teknologi informasi," kata Tri.

Hingga saat ini, Pemerintah Kota Yogyakarta telah memiliki 63 sistem informasi manajemen (SIM) untuk mempermudah berbagai pelayanan di lingkungan birokrasi itu.

"SIM yang dimiliki harus terus dimutakhirkan menyesuaikan kebutuhan serta perkembangan. Keberadaannya harus memberikan manfaat untuk menyederhanakan dan mempermudah pelayanan publik," kata Tri. (gll)

| Instansi | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut |
|--|--------------|-------|-----------------|
| 1. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian | Positif | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 28 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005