



Jam Layanan Berakhir Lebih Cepat

JOGJA, BERNAS -- Sejumlah warga kecewa dengan perubahan jam layanan di lingkungan Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta yang berakhir lebih cepat selama Ramadan, khususnya hari Jumat yang berakhir pada pukul 11:00.

"Saya mau mengurus pemecahan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan baru tahu jika jam layanannya lebih singkat," kata Dyah, warga Mantrijeron.

Jumat (2/6) kemarin, dia mengurus pemecahan PBB dilakukan di loket pelayanan satu atap yang berada di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kompleks

Balaikota Yogyakarta.

Meskipun kecewa karena gagal memperoleh layanan, Dyah akan kembali datang ke balaikota untuk mengurus pemecahan PBB pada hari kerja berikutnya.

"Seharusnya dilakukan sosialisasi terlebih dulu. Misalnya memasang papan pengumuman tentang perubahan jam layanan agar masyarakat tahu sehingga bisa menyesuaikan jadwalnya," katanya.

Hal senada disampaikan Hendra, warga Umbulharjo yang ingin mengurus perizinan di lokasi yang sama.

"Saya datang saja ke balaikota setelah mengecek

laman Dinas Penanaman Modal dan Perizinan. Di situ tidak ada perubahan jam layanan," katanya.

Di pintu masuk sisi barat Dinas Penanaman Modal dan Perizinan sudah dipasang pengumuman yang menyatakan perubahan jadwal pelayanan selama Ramadan menyesuaikan perubahan jam kerja di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.

Selama Ramadhan, jam kerja di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta yang menerapkan lima hari kerja mengalami perubahan yaitu lebih singkat. Jam kerja untuk Senin-Kamis adalah pukul 07:30 hingga pukul 14:45,

sedangkan untuk Jumat dimulai pukul 07:30 hingga 11:00.

Instansi yang menyelenggarakan enam hari kerja ditetapkan jam kerja Senin hingga Kamis dan Sabtu, pukul 07:30 hingga 13:00, sedangkan untuk Jumat, pukul 07:30 hingga pukul 12:30.

Perubahan jam kerja tersebut diatur melalui Surat Edaran Nomor 061/25/SE/2017.

Di dalam surat edaran tersebut juga dinyatakan setiap organisasi perangkat daerah (OPD) yang menyelenggarakan layanan langsung ke masyarakat diminta untuk mengumumkan perubahan jam layanan itu.

Koordinator Forum Pemantau Independen Pemerintah Kota Yogyakarta Winarta mengatakan, sudah meminta OPD dari tingkat dinas, kecamatan hingga kelurahan untuk menyosialisasikan perubahan jam layanan selama Ramadan.

"Perubahan jam layanan selama Ramadan memang rutin dilakukan setiap tahun. Namun tidak ada salahnya jika diumumkan atau disosialisasikan lagi agar masyarakat tahu," katanya. (ant)

www.cetak.harianbernas.com/31834

| Instansi | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut |
|----------------------|--------------|--------|-----------------|
| 1. Bagian Organisasi | Netral | Segera | Untuk Diketahui |
| 2. Forpi | | | |

Yogyakarta, 08 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005