



Media: BERNAS

Hari: Jumat

Tanggal: 03 Maret 2017

Halaman: 1

Jogja Raih Penghargaan Pelayanan Publik Terbaik

JOGJA, BERNAS - Pemerintah Kota Yogyakarta meraih penghargaan bidang pelayanan publik terbaik se-Indonesia dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Republik Indonesia.

Menteri PANRB, Asman Abnur, mengatakan penghargaan itu berdasarkan amanat UU No.25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dimana Kementerian PANRB memiliki tugas untuk melaksanakan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. "Penghargaan tersebut sebagai upaya percepatan kualitas pelayanan publik di Indonesia yang dianggap sangat baik setelah memperoleh rekomendasi positif dari masyarakat pengguna unit pelayanan publik tersebut," katanya, Kamis (2/3).

Menurut Asman, Kota Yogyakarta dianggap telah memberikan pelayanan publik terbaik se-Indonesia dan telah ditetapkan sebagai role model wilayah Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang tertuang

dalam Surat Keputusan (SK) Menteri PANRB RI Nomor 191 Tahun 2016. Penilaian tersebut dilakukan secara komprehensif, mulai dari standar pelayanan, prosedur, dan survey kepuasan masyarakat.

"Dari situ masyarakat akan memberikan penilaian pada sebuah unit pelayanan, dan menjadi bahan pertimbangan Kementerian PANRB untuk melakukan penilaian. Pemberian penghargaan itu merupakan yang pertama kalinya dilaksanakan oleh Kementerian PANRB," ujar Asman.

Asman menjelaskan, penghargaan ini bertujuan untuk memberikan apresiasi kepada para kepala daerah dan unit penyelenggara pelayanan publik yang memiliki komitmen tinggi dalam kualitas pelayanan publik di daerahnya. Pemberian penghargaan tersebut juga dimaksudkan untuk mendorong kota dan kabupaten lainnya di seluruh Indonesia untuk mengikuti jejak Kota Yogyakarta yang menjadi role model dalam memberikan pelayanan

► ke hal 7

Jogja Raih

Sambungan dari hal 1

publik yang prima.

"Kami berharap dengan adanya pemberian penghargaan ini, Kota Yogyakarta dapat memberikan contoh bagi daerah lainnya, agar pelayanan publik pada daerah akan semakin baik dan kepercayaan publik terhadap pemerintah akan lebih baik kedepannya," kata Asman.

Sekda Kota Yogyakarta, Titik Sulastri, mengatajkan prestasi tersebut merupakan hasil kerja sama Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dan seluruh masyarakat. "Kebersamaan masyarakat dan Pemkot mampu menciptakan penyelenggaraan kerjasama yang baik, dan akhirnya mengantarkan Kota Yogya meraih penghargaan dalam hal pelayanan publik terbaik," katanya.

Titik menerangkan, selain

penghargaan tersebut dapat memberikan kepercayaan diri atas kinerja Pemkot Yogyakarta, juga akan dijadikan tantangan ke depan untuk selalu meningkatkan kualitas kinerjanya dan mempertahankannya untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat. Menurutnya, penghargaan itu merupakan keberhasilan seluruh masyarakat Kota Yogyakarta, karena selama ini masyarakat telah mendukung dengan baik atas semua kegiatan pembangunan.

"Saya berharap dengan penghargaan tersebut, akan selalu menjadi motivasi Pemkot Yogya dan masyarakat agar dapat meningkatkan dan mempertahankan dukungan terhadap program yang dilaksanakan pemerintah," kata Titik.

(m3)

rta...
Plu...
Sekt

1

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan 2. RSUD (RS Jogja) 3. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 06 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005