



Media: Merapi

Hari: Jumat

Tanggal: 03 Maret 2017

Halaman: 2

Yogya Sabet Penghargaan Pelayanan Publik Terbaik

YOGYA (MERAPI) - Kota Yogyakarta meraih penghargaan bidang pelayanan publik terbaik se-Indonesia dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Penilaian penghargaan itu salah satunya berdasarkan survei kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Sekda Kota Yogyakarta, Titik Sulastri, Kamis (2/3) mengatakan, penghargaan tersebut merupakan hasil kerja sama organisasi perangkat daerah dan masyarakat Kota Yogyakarta. "Ini merupakan keberhasilan seluruh masyarakat Yogyakarta karena telah mendukung kegiatan pembangunan. Namun hal ini juga jadi tantangan ke depan bagi Pemkot Yogyakarta untuk selalu meningkatkan kualitas dan kinerjanya," kata Titik.

Penilaian untuk menetapkan Kota Yogyakarta sebagai kota dengan pelayanan publik terbaik dilakukan secara komprehensif. Mulai dari standar pelayanan, prosedur sampai survei kepuasan masyarakat. Kota Yogyakarta juga telah ditetapkan sebagai model wilayah Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang tertuang dalam Surat Keputusan Menpan RB RI Nomor 191 Tahun 2016.

Penghargaan itu diserahkan langsung Menpan RB Asman Abnur kepada Sekda Kota Yogyakarta di Kantor Kemenpan RB Jakarta, Kamis (2/3) pagi. Penghargaan yang pertama kalinya dilaksanakan oleh Kemenpan RB itu sebagai salah satu upaya percepatan kualitas pelayanan publik di Indonesia. **(Tri)-a**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan 2. RSUD (RS Jogja) 3. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 06 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005