



Kota Yogya Berpelayanan Publik Terbaik

YOGYA, TRIBUN - Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB) Republik Indonesia menobatkan Kota Yogyakarta sebagai kota yang berpelayanan publik terbaik se-Indonesia. Dari penghargaan yang diberitakan pertama kalinya dari KemenPAN-RB, Kota Yogya diharapkan dapat memberikan contoh bagi daerah lainnya.

Penghargaan tersebut diberikan secara langsung oleh Menteri PAN-RB, Asman Abnur kepada Sekda Kota Yogya di ruang serbaguna Kementerian PANRB, Jakarta

Hal ini agar pelayanan publik pada daerah akan semakin baik

Asman Abnur
Selatan, Kamis (2/3). Penghargaan diberikan lantaran Kota Yogya dinilai telah memberikan pelayanan publik terbaik se-Indonesia. Selain itu, Kota Yogya juga telah ditetapkan sebagai role

model wilayah Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang tertuang dalam Surat Keputusan (SK) Menteri PAN-RB RI Nomor 191 Tahun 2016.

"Penilaian untuk menetapkan Kota Yogya sebagai kota dengan pelayanan publik terbaik kita lakukan secara komprehensif, mulai dari standar pelayanannya, kemudian prosedurnya menyulitkan atau memudahkan, dan yang tidak kalah penting kita lakukan survei kepuasan masyarakat," kata Asman Abnur, dalam kete-

● ke halaman 14

Kota Yogya
● Sambungan Hal 13

rangan tertulis yang diterima Tribun Jogja, kemarin.

Penghargaan ini bertujuan untuk memberikan apresiasi kepada para kepala daerah dan unit penyelenggara pelayanan publik yang memiliki komitmen tinggi dalam kualitas pelayanan publik di daerahnya.

Pemberian penghargaan tersebut juga dimaksudkan untuk mendorong kota dan kabupaten lainnya di seluruh Indonesia untuk mengikuti jejak Kota Yogya yang menjadi role model dalam memberikan pelayanan publik yang prima. Kota Yogya dapat memberikan contoh bagi daerah lainnya.

"Hal ini agar pelayanan publik pada daerah akan semakin baik dan kepercayaan publik terhadap pemerintah akan lebih baik ke depannya," paparnya.

Dia juga menjelaskan, penghargaan tersebut sebagai upaya percepatan kualitas pelayanan publik di Indonesia yang dianggap sangat baik setelah memperoleh rekomendasi positif dari masyarakat pengguna unit pelayanan publik tersebut. Hal ini berdasarkan amanat UU No.25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Sekda Kota Yogya, Titik Sulastris mengungkapkan prestasi tersebut merupakan hasil kerja sama Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dan seluruh masyarakat Kota Yogya. Penghargaan tersebut di samping akan memberikan kepercayaan diri atas kinerja Pemkot Yogya, menjadi tantangan ke depan bagi Pemkot Yogya untuk selalu meningkatkan kualitas kinerjanya dan mempertahankannya untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat.

Titik berharap, dengan penghargaan tersebut akan selalu menjadi motivasi Pemkot Yogya dan masyarakat agar dapat meningkatkan dan mempertahankan dukungan terhadap program yang dilaksanakan pemerintah.

"Ini merupakan keberhasilan seluruh masyarakat Kota Yogya, karena selama ini masyarakat Kota Yogya telah mendukung dengan baik atas semua kegiatan pembangunan yang dilaksanakan Pemkot Yogya. Selama itu pula seluruh jajaran pegawai Pemkot Yogya telah melaksanakan kinerjanya dengan baik dalam melayani masyarakat" katanya. (als)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan 2. RSUD (RS Jogja) 3. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005