



## Pikiran Pembaca

Naskah disertai fotocopi identitas diri dan nomor telepon • isi tanggung jawab penulis

### ***Pelayanan Prima dari Kecamatan***

**TANGGAL** 6 April 2009, dengan bantuan kelurahan Prenggan Kecamatan Kotagede, saya memenuhi amanah dari kantor PT Taspen Yogyakarta untuk menyerahkan surat keterangan 'masih hidup', sebagai seorang penerima pensiun. Hanya dibutuhkan waktu sekitar 10 menit untuk ini, dan segera saya serahkan ke kantor PT Taspen. Dari kelurahan tersebut saya menerima pesan lain, untuk memperbaharui KTP dan KK sesuai ketentuan terbaru.

Pada tanggal 7 April 2009, memenuhi amanah dari kelurahan tersebut, saya kembali ke kantor kelurahan segera setelah memberi kuliah. Saya tiba di kantor kelurahan setelah salat dhuhur. Urusan di kantor kelurahan dengan cepat selesai, saya langsung ke kantor Kecamatan Kotagede, untuk menuntaskan urusan pembaharuan KTP dan KK. Tiba di

kantor kecamatan segera dilayani dan kebetulan sebagai warga terakhir yang dilayani siang hari itu. Seorang ibu muda melayani di bagian kependudukan secara cerdas dan tangkas. Tidak ada waktu yang terbuang percuma dalam pelayanan ini. Dan alhasil pada sekitar 10 menit menjelang pukul 13.00 saya telah menerima KTP dan KK baru saya.

Saya merasa mendapat pelayanan yang luar biasa, karena kurang dari 30 menit dua dokumen kependudukan penting itu telah dapat diselesaikan oleh kantor Kecamatan Kotagede. Sangat jauh lebih cepat dari perkiraan waktu oleh kelurahan Prenggan.

Saya terkejut dan kagum dan sangat berterima kasih atas pelayanan tersebut.

Ini adalah bukti dari janji Pak Herry Wali untuk mengoptimalkan pelayanan publik di Yogyakarta. Demikianlah, semoga tetap berhasil memelihara mutu pelayanan prima. □ - o.(1002-2009).

***Dokter Sarwoko Sw, Jalan Pangeran Romo  
 27, Prenggan Kotagede, Yogyakarta 55172.***

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Kecamatan/Kemantren Kotagede	Positif	Segera	Untuk Diketahui
2. Kelurahan Prenggan			

Yogyakarta, 24 September 2024  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005