



TEROBOSAN DINDUKCAPIL KOTA YOGYA DIGANJAR PENGHARGAAN

Jemput Bola Layani E-KTP hingga Akta Kelahiran

YOGYA (MERAPI) - Pemkot Yogyakarta senantiasa mengupayakan pelayanan administrasi kependudukan di Kota Yogyakarta secara pasti dan mudah diakses masyarakat. Atas kinerja prima tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kota Yogyakarta mendapat penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemen PAN RB) Republik Indonesia sebagai percontohan penyelenggara pelayanan publik dengan kategori sangat baik.

"Penghargaan itu urutan kedua untuk semua pelayanan publik di Dindikcapil. Piagam penghargaan bukan merupakan suatu tujuan kami. Melainkan hanya untuk mengevaluasi pelayanan kami sudah baik atau belum," kata Kepala Dindikcapil Kota Yogyakarta, Sisruwadi saat berbincang dengan *Merapi* di ruang kerjanya, Rabu (8/3).

** Bersambung ke halaman 9*



Suasana pelayanan publik di Kantor Dindikcapil Yogyakarta dilengkapi dengan tempat bermain anak.

Jemput

Menurutnya, banyak kriteria dalam penilaian dari penghargaan tersebut. Kriteria penilaian itu di antaranya dari standar pelayanan, standar operasional prosedur pelayanan, visi misi, penerapan sistem antrian komputer dan kenyamanan ruang pelayanan.

Sisruwadi menyampaikan, evaluasi dengan penghargaan itu untuk mengetahui pelayanan Dindikcapil selama ini sudah sesuai standar pelayanan dan peraturan. Standar pelayanan publik sudah ditetapkan Dindikcapil Yogyakarta menjadi patokan dalam pelayanan. Dengan penghargaan urutan kedua itu, pihaknya merasa masih perlu meningkatkan semua pelayanan Dindikcapil.

"Dengan adanya penghargaan ini kami tidak terlena, sehingga ke depan tetap terus diupayakan inovasi maupun pelayanan. Birokrasi tidak bertele-tele, syarat dipersingkat agar masyarakat lebih mudah mengakses," paparnya.

Penghargaan dari Kemen PAN RB itu merupakan pertama kali diraih Dindikcapil. Penghargaan pelayanan publik dari Kemen PAN RB itu juga diberikan kepada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta dan Rumah Sakit Jogja milik Pemkot Yogyakarta. Semu instansi itu mendapatkan piagam penghargaan peringkat kedua yang diserahkan langsung oleh Menpan RB Asman Abnur di Kantor Kemen PAN RB pada Kamis (2/3) silam.

Jemput Bola

Menurut Sisruwadi, pelayanan kependudukan Dindikcapil Kota Yogyakarta kini juga sudah didekatkan ke masyarakat. Misalnya dalam pelayanan Kartu Tanda

Penduduk Elektronik (e-KTP) kini rekam dan cetak cukup dilakukan di kantor kecamatan masing-masing. Ada juga layanan jemput bola dengan mobil pelayanan Dindikcapil yang melayani e-KTP, akta kelahiran, kartu keluarga dan kartu identitas anak.

"Pelayanan dilimpahkan kecamatan untuk mendekati ke warga dan tidak numpuk di Dindikcapil. Yang datang langsung ke Dindikcapil lebih ke pelayanan pindah penduduk antarkota dan provinsi," terang Sisruwadi.

Pelayanan secara online juga sudah diterapkan pada pelayanan akta kependudukan. Dia menuturkan, pada pelayanan akta kelahiran, Dindikcapil sudah mempunyai aplikasi yang diluncurkan sejak tahun 2016. Pemohon tinggal mengisi formulir secara online di website Dindikcapil Yogyakarta dan menscan syarat-syarat yang dibutuhkan. Setelah itu langsung diproses. Jika akta sudah jadi ada pemberitahuan dan warga datang ke Kantor Dindikcapil tinggal mengambil.

"Itu bagian dari memberikan kemudahan pelayanan. Dindikcapil memberikan pilihan ke masyarakat. Pengurusan akta bisa datang langsung ke Dindikcapil atau secara online. Ke depan itu akan terus dikembangkan ke layanan lain," ucap mantan Camat Jetis Yogyakarta itu.

Ditambahkan semua pelayanan kependudukan Dindikcapil Kota Yogyakarta gratis, kecuali pemohon yang terlambat. Misalnya dalam pengurusan akta lahir terlambat 60 hari ada denda. Denda itu untuk mendorong warga tertib administrasi kependudukan.

(Tri)-a

Tindak Lanjut

- ☐ Untuk Ditanggapi
- ☐ Untuk Diketahui
- ☐ Jumpa Pers



Kepala Dindikcapil Kota Yogyakarta, Sisruwadi menunjukkan penghargaan dari Menpan RB.

MERAPI-TRI DARMIYATI

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kependudukan dan Catatan	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 09 Agustus 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005