



Media: BERNAS

Hari: Sabtu

Tanggal: 15 Oktober 2016

Halaman: 10

Kritik Tak Dibiarkan Menggelinding Liar

UMBULHARJO, BERNAS

— Warga kota Yogyakarta umumnya memiliki sikap kritis. Berangkat dari kondisi itu, kegiatan kehumasan memegang peran sangat penting dalam tata kelola pemerintahan Kota Yogyakarta.

"Rasa cinta warga masyarakat terhadap Kota Yogyakarta menjadikan mereka kritis terhadap tata kelola pemerintahan sehingga mereka aktif menyampaikan keluhan, kritik, maupun saran kepada Pemkot," ungkap Tri Hastono, Kepala Bagian Humas dan Informasi Kota Yogyakarta, Jumat (14/10) pagi, di Aula Bagian Humas dan Informasi Kota Yogyakarta.

Pada acara penerimaan kunjungan jajaran Bagian Hubungan Masyarakat Kabupaten Rembang Jawa Tengah, Tri Hastono lebih lanjut menyatakan Humas memiliki kewajiban mewadahi aspirasi warga agar tidak menggelinding secara liar.

"Semua aspirasi tersebut kami wadahi dalam satu kanal yaitu layanan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan atau UPIK yang sudah kami miliki sejak tahun 2003, jauh sebelum ada UU Keterbukaan Informasi Publik," kata dia.

Menurut Kelik, panggilan akrab Tri Hastono, salah satu kunci pengelolaan informasi masyarakat adalah menciptakan hubungan yang baik dengan media. Hubungan dengan media di Pemkot Yogyakarta lebih bersifat informal.

"Di sini kami memfasilitasi wartawan melalui Gardu

Pawarta. Kami secara aktif juga mendistribusikan informasi ke rekan-rekan wartawan, baik melalui press release maupun jumpa pers. Hubungan yang baik juga dibangun melalui cara yang lebih santai misalnya nongkrong bareng rekan media, baik wartawan maupun jajaran redaktur," paparnya.

Selain itu, kegiatan kehumasan juga dapat dimanfaatkan sebagai media promosi potensi wilayah melalui media cetak internal seperti Media Info Kota maupun tayangan di televisi seperti program Greget Kampung dan Wayang-wayang Kertas.

Kepala Bagian Hubungan Masyarakat Kabupaten Rembang Johan Nur Wicaksono selaku pimpinan rombongan mengatakan, kunjungan kali ini dimaksudkan untuk menimba ilmu mengenai kegiatan kehumasan di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta.

"Tujuan kami untuk *ngangsu kawruh* perihal kegiatan kehumasan di Pemkot Yogyakarta yang dilakukan oleh Bagian Humas, baik dalam tataran program kegiatan maupun teknis menyikapi informasi masyarakat serta apa saja yang perlu dilaksanakan untuk peningkatan kinerja kehumasan," paparnya.

Dia menambahkan, saat ini Rembang sedang mengembangkan Batik Rembang sebagai ikon wilayah.

"Perlu kiranya kami mempelajari program kehumasan yang mampu mengangkat potensi batik tersebut," kata dia. (*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Humas dan Informasi	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 25 Juli 2026

Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM

NIP. 19690723 199603 1 005