



Media: Republika

Hari: Jumat

Tanggal: 07 Oktober 2016

Halaman: 21

Inisiatif dari Kecamatan dan Kelurahan

● RIZMA RIYANDI

Ratusan inovasi layanan publik sudah diluncurkan di Kota Yogyakarta. Selain buah karya Pemkot, ada pula layanan yang muncul langsung dari inisiatif kecamatan atau bahkan kelurahan. Namun demikian, penerapan inovasi layanan dari Pemkot tetap menjadi prioritas utama.

Camat Umbulharjo, Marzuki, menyampaikan ada banyak layanan publik yang merupakan turunan dari inovasi Pemkot Yogyakarta. Seperti percepatan pembuatan dokumen administrasi kependudukan. "Kalau biasanya kami hanya terima pembuatan dokumen di kantor, sekarang bisa SMS atau online. Kalau sudah jadi nanti telepon," ujarnya, beberapa waktu lalu.

Guna memaksimalkan pelayanan, pihaknya sempat berencana untuk mengantar dokumen kependudukan yang sudah jadi ke rumah warga. Namun karena jumlahnya yang begitu banyak, sementara sumber daya manusia (SDM),

akhirnya kecamatan memutuskan untuk menginformasikan pengambilan berkas pada masyarakat melalui telepon.

Selain itu, Kecamatan Umbulharjo juga berusaha untuk mempercepat proses berbagai pelayanan publik. Adapun layanan publik yang banyak diakses masyarakat meliputi pembuatan dokumen kependudukan seperti KTP elektronik dan akte kelahiran, serta beberapa perizinan yang sudah diserahkan pada kecamatan.

Sementara itu di Kelurahan Pandean, terdapat beberapa inovasi layanan publik yang muncul langsung dari inisiatif aparat kelurahan. Di antaranya pelayanan buku tamu dan sapaan anak kosan. Program ini diluncurkan untuk memantau kondisi warga pendatang yang angkanya terbilang cukup tinggi.

Lurah Pandean, Sulasmi menyampaikan, program tersebut dirancang untuk mendekatkan pemerintah kelurahan dengan masyarakat. Sehingga masyarakat tak canggung saat hendak meng-

akses layanan lain di kelurahan. Begitu pun kelurahan, memiliki kewajiban memonitoring keamanan dan kenyamanan wilayahnya.

Guna meningkatkan pelayanan, tahun depan Kelurahan Pandean akan meluncurkan program Sapaan Anak Kosan Plus. Menurutnya, program ini dibuat sebagai upaya jemput bola pembuatan surat keterangan pindah

sementara (SKPS).

Salah seorang warga, Yanti (38), menuturkan saat ini proses pelayanan administrasi di kecamatan terbilang cukup mudah diakses. Waktu pembuatan identitas seperti KTP dan akte terbilang cepat. Bahkan, menurutnya, pengurusan dokumen untuk penduduk di luar daerah juga terbilang mudah. ■ ed : yusuf assidiq



Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Kecamatan/Kemantren Umbulharjo	Positif	Biasa	Untuk Diketahui
2. Kelurahan Pandeyan			

Yogyakarta, 26 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005