



RS Jogja Raih Sertifikat ISO

UMBULHARJO, BERNAS – Rumah Sakit (RS) Jogja berhasil meraih sertifikat ISO 9001:2008 terkait standar kualitas kepuasan pelayanan kepada pasien/pengunjung.

Ke depan diharapkan seluruh dokter umum, perawat maupun petugas rekam medis, terus meningkatkan kinerjanya.

Direktur RS Jogja, Tuty Setyowati, menjelaskan ISO 9001:2008 merupakan standar internasional yang mengatur tentang Sistem Manajemen Mutu atau *Quality Management System*.

"Sistem manajemen tersebut untuk mengarahkan dan mengontrol RS Jogja yang berkaitan dengan mutu pelayanan," ujarnya usai menerima sertifikat tersebut, Senin (19/9), di Halaman Balaikota Yogyakarta.

Ia bertekad untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan RS Jogja sehingga mampu meningkatkan kepuasan masyarakat yang datang untuk berobat.

"Walau kepuasan itu tidak mudah dan masih ditemukan adanya keluhan, tetapi kami tetap optimis dengan sertifikat itu akan mendorong peningkatan pelayanan demi kepuasan pasien," katanya.

Dengan Sertifikat ISO 9001:2008, setidaknya mampu meningkatkan kinerja seluruh petugas di rumah sakit ini. Penilaian tersebut terdiri dari berbagai syarat. "RS Jogja sudah mempunyai sistem organisasi, manajemen dan sistem kerja yang terukur," ujarnya.

Selain itu, lanjutnya, rumah sakit yang memperoleh Sertifikat ISO 9001:2008 berarti mempunyai tata kelola organisasi dan administrasi serta keuangan yang terdapat dengan rapi.

"Sistem manajemen, pelayanan petugas dan fungsi alat yang tersedia sampai pasien dirawat dengan tindak lanjut medis yang positif harus semakin lebih baik," ungkapnya.

Begitu juga masalah keuan-

gan, harus punya data audit internal sehingga tidak terjadi salah prosedur.

Walikota Yogyakarta, Haryadi Suyuti, menegaskan sertifikat ISO tidak diperoleh dengan mudah, sebab dilakukan sistem penilaian yang detail.

Ia berharap RS Jogja senantiasa meningkatkan mutu pelayanan yang terukur dengan menggunakan standar-standar mutu yang berlaku.

Ia juga berpesan agar prestasi tersebut menjadi motivasi bagi RS Jogja untuk terus memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat.

"Teruslah berprestasi untuk tugas yang mulia ini, penghargaan ini adalah simbol sebuah keberhasilan dan jangan membuat kita lupa untuk terus bekerja. Jadikan simbol itu sebagai motivasi. Ada atau tidak ada penghargaan kita harus terus bekerja untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat," pesannya. (*)



SERTIFIKAT ISO – Walikota Yogyakarta Haryadi Suyuti menyerahkan sertifikat ISO kepada Direktur RS Jogja, Tuty Setyowati, Senin (19/9) kemarin, di sela-sela upacara di Halaman Balaikota Yogyakarta.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1.	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 24 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005