



Seluruh Layanan Pemkot Online

KE depan, pelayanan Pemkot Yogyakarta ke masyarakat akan diarahkan berbasis Teknologi Informasi (TI). Seluruh pelayanan Pemkot Yogyakarta nantinya dapat diakses melalui *website* dan *smartphone*.

Kepala Bagian Teknologi Informasi dan Telematika (TIT) Setda Kota Yogyakarta, Sukadarisman mengatakan, pengembangan pelayanan berbasis TI bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan.

"Kita ingin layanan Pemkot dapat diakses di mana saja. Masyarakat ke Balai Kota hanya sekedar untuk pengesahannya saja," ucapnya sesuai penandatanganan kerjasama dengan IBM Indonesia, Jumat (16/9).

Dia menambahkan bahwa selama ini, sebagian pelayanan di Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) telah berbasis IT. Misalnya seperti Konsultasi Belajar Online (KBO) yang dikelola oleh Dinas Pendidikan (Disdik).

Selain itu, Dinas Perizinan (Dinzin) sudah melayani 30 jenis perizinan yang dapat diakses secara online. Pun menurutnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) juga telah memiliki aplikasi kependudukan.

"Kita juga memiliki layanan Unit Pengaduan Informasi dan Keluhan (UPIK) secara online. Kita akan mendorong seluruh SKPD bisa melayani masyarakat secara online," imbuh Sukadarisman.

Dia pun mengungkapkan, pengembangan pelayanan itu merupakan upaya Pemkot untuk menjadikan Yogyakarta sebagai *smart city*. Adapun payung induk pengembangan *smart city* di Yogyakarta adalah konsep *smart culture*.

"*Smart culture* ini artinya, berbagai model pengembangan *smart city* ke depan ha-

● ke halaman 14

Seluruh Layanan

● Sambungan Hal 13

rus bermuara pada budaya Yogyakarta yang santun," jelasnya.

Smart citizen

Wali Kota Yogyakarta, Haryadi Suyuti mengatakan untuk mewujudkan Yogya-

karta sebagai *smart city*, pihaknya juga akan mendorong pertumbuhan *smart citizen*. Jadi infrastruktur yang disediakan Pemkot ke depan tak sia-sia.

"Tidak hanya tata pemerintahannya saja yang *smart*, tapi warganya juga harus begitu. Dari sistem pemerintahan, inovasi tak

akan berhenti. Kita akan membantu pihak lain untuk mewujudkan *smart citizen*," katanya.

Country Manager PT IBM Indonesia, Ronny Sumatri mengakui, jaringan infrastruktur Yogyakarta untuk mewujudkan *smart city* dinilai cukup bagus. Oleh karena itu, pihaknya akan memban-

tu dalam mewujudkan *smart citizen*.

"Kita akan menggelar *workshop*, diskusi, dan *assessment* yang melibatkan PNS dan masyarakat untuk mewujudkan *smart city* dan *smart citizen*. Masyarakat jadi makin mudah dan nyaman mengakses layanan," tuturnya. (mrf)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Perekonomian Pengemb. P	Positif	Biasa	Untuk Diketahui
2. Bagian Teknologi Informasi dan			
3. Badan Perencanaan Pembangunan			

Yogyakarta, 23 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005