



Direktur Utama RS Jogja drg Hj Tuty Setyowati

## Optimalisasi Pelayanan, Pasien Cukup Kirim SMS

"Menjadi pemimpin jangan hanya menyalahkan anak buah. Tapi, bagaimana caranya membuat mereka berbuat benar, serta memperbaiki kesalahan yang sudah dilakukan."  
Kalimat itulah yang dipahami dan diterapkan oleh Direktur Utama RS Jogja drg Hj Tuty Setyowati.

**DENGAN** prinsip itulah Tutut, sapaan akrabnya, mampu melakukan banyak perubahan di rumah sakit berpelat merah tersebut. Melalui sentuhan tangan dingin Tutut, dengan cepat RS Jogja mengalami perkembangan. Kini, rumah sakit milik Pemkot itu telah mendapatkan berbagai penghargaan. Terbaru, untuk standarisasi pelayanan, mereka mengejar ISO 2001.

"Sebagai rumah sakit, pelayanan adalah napas," ujar Tutut, kepada *Radar Jogja*, akhir pekan lalu. Mantan Kepala Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Jogja ini menegaskan, sebagai layanan kecepatan nomor satu semua pelayanan wajib dipercepat. "Jika biasanya periksa di poli harus *ngantri*, sekarang dimaksimalkan pelayanannya. Tolok ukurnya waktu," jelasnya.

Tutut mengisahkan, saat pertama kali memimpin RS Jogja, dia memang langsung mengevaluasi waktu pelayanan. Layanan untuk memeriksakan pasien ke poli butuh waktu lebih dari setengah jam. Itu hanya sekadar menyampaikan pemeriksaan rekam medis pasien sampai ke meja dokter.

Di tangan Tutut, hal tersebut dirombak. Terlebih, ia menemukan nomor antrian menjadi komoditas jual beli pihak-pihak tak bertanggung jawab. "Harga nomor antrian itu bisa sampai Rp 10 ribu sampai Rp 15 ribu," sesalnya.

Sedar lembaga yang dia pimpin bermasalah, Tutut melakukan terobosan. Kecanggihan teknologi diterapkan demi mengurai masalah lambatnya pelayanan. Menurut Tutut, sekarang sudah dilaksanakan. Pasien cukup mengirim SMS (*short message service*) dan mendapatkan *barcode*. "Dokter bisa mendapatkan rekam medisnya sebelum praktik, sehingga mempercepat pemeriksaan dan pelayanan," ujarnya. (*eri/lla/ty*)



Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. RSUD (RS Jogja)	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 09 Oktober 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005