



Media: Radar

Hari: Minggu

Tanggal: 29 November 2015

Halaman: 8

Ingin Maju, Berani Coba Hal Baru

PERUBAHAN kerap sulit diterima seseorang. Hal-hal baru terkadang juga sulit diterapkan, meski nantinya berdampak positif. Tapi bagi drg Hj Tuty Setyowati mencoba hal baru merupakan keharusan.

Ini pula yang dilakukan setelah sukses memimpin Dinas Kesehatan Kota Jogja. Kesuksesannya menerapkan hal baru di sana coba dia ulangi di RS Jogja. Tertu saja, di tempat kerjanya saat ini, keberaniannya mengenalkan hal baru pada karyawannya.

Dia memulai dengan menyebarluaskan virus dinamis bagi semua karyawan. Tutut, sapaannya, menularkan sikap penuh semangat dan tanggap pada bawahannya. Hasilnya, dengan cepat terasa.

RS Jogja tak hanya mampu melayani pasien dengan kepuasan. Mereka mampu memberikan sumbangsih bagi Pemkot Jogja di penghargaan Inovasi Award. "RS Jogja menjadi rumah sakit pertama yang menerapkan pelayanan SMS," ungkapnya.

Tak berhenti di situ. Sebagai rumah sakit milik pemerintah, RS Jogja juga akan mewakili pemkot di penghargaan zona berintegritas KPK. "Inil masih proses verifikasi," jelasnya.

Baginya, penghargaan zona berintegritas KPK ini penting. Apalagi, di RS Jogja, pernah tersandung masalah hukum. Pengadaan alat-alat kesehatan sempat bermasalah. Ini punya sampai menyeret Petuga Pelaksana Komitmen (PPKom) kala itu harus meringkuk di balik jeruji besi.

"Semua harus terbuka. Ini kan pelayanan publik. Jadi, masyarakat juga harus bisa mengontrol. Mereka bisa mengakses ke dalam," tuturnya.

Sedangkan, untuk produk utama. Tutut mengakui, sampai saat ini terus berbenah. Kini, target ISO terbaru tengah dikejar. Tutut ingin pelayanan yang optimal menjadi sistem yang berjalan di RS Jogja.

"Semua sepakat, apa yang telah dicapai ini dipermanenkan. Makanya, kami kejar target ISO," ujarnya. (eri/ila/ty)

| Instansi | Nilai Berita | Sifat | Tindak Lanjut |
|--------------------|--------------|-------|-----------------|
| 1. RSUD (RS Jogja) | Netral | Biasa | Untuk Diketahui |

Yogyakarta, 09 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005