



## SUARA RAKYAT

### PDAM Beri Tanggapan

Mohon kiranya dapat dimuat tanggapan pemberitahuan, keluhan pelanggan melalui SMS yang dimuat di SKH. Radar Jogja tanggal 2 Maret 2009 halaman 6 yang berjudul "Air PDAM hanya layak untuk cuci motor", bersama ini kami sampaikan bahwa pada hari Jumat, tanggal 6 Maret 2009 telah dilakukan pengecekan fisik di lapangan oleh PDAM Tirtamarta sebagai berikut :

1. Telah dilakukan pengecekan di beberapa pelanggan disekitar Jl. Mangkubumi, ternyata kondisi air jernih secara fisik dan memenuhi standart Keputusan Menteri Kesehatan Nomor : 907/MENKES/SK/VII/2002.
2. Instalasi Pengolahan Air (IPA) di Gemawang yang mensuplai Wilayah Jl. Mangkubumi dan sekitarnya sudah mulai Operasional bulan Nopember 2008 diharapkan air yang mengalir di wilayah tersebut menjadi lebih baik.
3. Untuk air siap minum, baru terbatas di lingkungan Kantor PDAM Tirtamarta dan di Taman Pintar dan diharapkan kedepan kita buka ditempat-tempat fasilitas umum.
4. PDAM Tirtamarta terus berupaya meningkatkan pelayanan air ke pelanggan antara lain dengan spei udara dan pembersih pipa, sekaligus apabila ada permasalahan air PDAM di pelanggan segera dilaporkan resmi ke PDAM untuk segera dilakukan respons/perbaikan.

Demikian tanggapan kami atas perhatian dan peran sertanya diucapkan banyak terima kasih.

*Kepala Bagian Langgan PADM Tirtamarta  
Bambang Riyanto SE*

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. PDAM Tirtamarta	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 20 Januari 2025  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005