



Dinas Perizinan Kota Jadi Role Model Nasional

YOGYA (MERAPI) - Tiga SKPD di Pemkot Yogya, yakni Dinas Perizinan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil serta RS Jogja menjadi role model nasional pelayanan publik. Ketiganya dijadikan role model nasional karena sudah berada di atas standar yang ditetapkan. Kamis (15/10) ketiganya dievaluasi oleh tim penilai Kemen PAN-RB.

Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Yogya, Kris Sarjono Sutejo mencontohkan, pada Dinas Perizinan, mulai standar pelayanan publik (SPP), Standar Operating Procedure (SOP) hingga Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sudah terpenuhi. Bahkan, untuk perizinan, Pemkot Yogya menggunakan Dinas buka Badan. "Hanya ada satu di Yogya. Walaupun, sekarang beberapa kota sudah meniru," kata Kris Sarjono.

Dijelaskan, evaluasi yang dilakukan tim pelayanan publik dari Kemen PAN-RB, sekaligus untuk memastikan implementasi inovasi yang dicanangkan SKPD yang dinilai. Seperti, Klinik Pelayanan Perizinan (Klipper) yang menjadi inovasi dari Dinas Perizinan, pengurusan akta online pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil serta klinik sore dan pendaftaran melalui barcode atau SMS di RS Jogja.

Sebelumnya, pada 26 Agustus, Menpan RB Yuddy Chrisnandi telah melakukan sidak di Dinas Perizinan Kota Yogya. Yuddy menilai, layanan yang diberikan Dinas Perizinan Kota Yogya cukup memuaskan. Hal ini dapat menjadi percontohan bagi daerah lain, namun tetap harus disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi daerah masing-masing. **(Riz)-m**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi 2. Dinas Kependudukan dan Catatan 3. Dinas Perizinan 4. RSUD (RS Jogja)	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 01 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005