



Tanggapan SMS Air PDAM

BERIKUT tanggapan keluhan pelanggan melalui SMS yang dimuat di SKH *Kedaulatan Rakyat* tanggal 9 Februari 2009 halaman 23 yang berjudul "Di Kotagede, Air PDAM Sering Kotor". Bersama ini kami sampaikan, bahwa pada hari Kamis, tanggal 12 Februari 2009 telah dilakukan pengecekan fisik di lapangan oleh PDAM Tirtamarta sebagai berikut:

1. Telah dilakukan pengecekan pada 10 pelanggan di sekitar Kelurahan Prenggan, ternyata kondisi air jernih secara fisik, adapun kekeruhan air yang terjadi di pelanggan bersifat insidental (misal pipa persil bocor dan lain-lain), dapat saja keruh tetapi merupakan kasuistis.
2. Instalasi Pengolahan Air (IPA) di Kotagede 80% dalam perbaikan sudah selesai, bukan berarti akan mempengaruhi kekeruhannya.
3. Identitas pelapor via SMS *Kedaulatan Rakyat* tidak jelas, sehingga menyulitkan pengecekan di lapangan tentang alamat/siapa orang dimaksud.
4. PDAM Tirtamarta terus berupaya meningkatkan pelayanan air ke pelanggan antara lain dengan spei udara dan pembersihan pipa.
5. Diharapkan bila ada permasalahan air PDAM di pelanggan segera dilaporkan resmi ke PDAM untuk segera dilakukan respons/perbaikan.

Demikian tanggapan kami. □ - s. (481-2009).

**Dachron Saleh, NPP 50419, Direktur
Utama Direksi PDAM Tirtamarta.**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. PDAM Tirtamarta	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 28 September 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005