



Pelayanan Publik Dijamin Semakin Transparan

YOGYA (KR) - Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta menargetkan akses pelayanan publik yang lebih transparan. Hal ini seiring penyederhanaan indikator yang digunakan sebagai dasar pengukuran IKM pada instansi penyelenggara pelayanan publik.

Menurut Kepala Bagian Organisasi Kota Yogyakarta Kris Sarjono Sutejo, penilaian IKM oleh Pemkot pada instansi pelayanan publik sudah dilakukan sejak 2011 lalu. "Sebelumnya ada 14 indikator dan sekarang diringkas menjadi 9 indikator. Penyederhanaan ini bukan menghilangkan indikator lain, tapi digabung karena hakekatnya sama," katanya, Sabtu (28/2).

Penyederhanaan indikator tertuang dalam Peraturan Walikota (Perwal) 74 Tahun 2014 tentang pedoman pengukuran survei kepuasan masyarakat di lingkungan Pemkot. Beberapa indikatornya ialah persyaratan pelayanan, prosedur, waktu, biaya, kompetensi pelaksana layanan hingga penanganan pengaduan.

Penilaian IKM tersebut tidak hanya difokuskan untuk mengetahui tingkat kepuasan masya-

rakat saat mengakses layanan dari pemerintah. Tetapi juga guna mengukur tingkat kepuasan di internal instansi. "Tiap semester kami lakukan penilaian melibatkan pihak ketiga supaya lebih objektif. Hasilnya kami laporkan ke Walikota sekaligus dipublikasikan di website Pemkot," imbuhnya.

Model penilaian internal itu juga sudah diakui oleh Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Bahkan pada tahun 2012 lalu Pemkot berhasil memperoleh penghargaan di bidang IKM.

Sementara hasil penilaian IKM di tahun 2014 lalu, tiap instansi penyelenggara pelayanan publik memperoleh nilai rata-rata 70 atau di atas ambang batas. Penilaian tidak dilakukan pada satu instansi atau dinas saja, melainkan tiap urusan yang ada di instansi tersebut. Misalnya pada Dinas Permukiman dan Prasarana Wilayah (Kimpraswil) sedikitnya ada tiga sasaran penilaian, yakni seksi jalan dan jembatan, seksi penerangan jalan umum serta seksi drainase.

(Dhi)-f

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 08 Juni 2026
 Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
 NIP. 19690723 199603 1 005