



Layanan UPIK Masuk Finalis UNPSA

## Admin Memantau Aduan Masyarakat Setiap Hari

**LAYANAN UPIK** - Layanan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Pemerintah Kota Yogyakarta baru-baru ini masuk dalam finalis United Nation Publik Service Award (UNPSA) 2014 di Korea.

**Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta baru-baru ini masuk dalam finalis United Nation Publik Service Award (UNPSA) 2014 di Korea. Saat ini UPIK sedang proses penilaian untuk penghargaan lain di Prancis.**

HAL ini disampaikan staf Subbag Promosi dan Publikasi Humas Pemkot Yogyakarta, Dian Astuti, saat diskusi Tribun Forum, Kamis (6/11) di kantor *Tribun Jogja*, Jalan Jenderal Sudirman No 52 Yogyakarta.

Ia mengatakan, prestasi tersebut tak lepas dari peran masyarakat yang aktif memberikan kritik dan saran serta aduan yang dikirimkan melalui telepon, SMS ke nomor 08122780001, dan email [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id).

sebagai jawaban," jelasnya. Namun, khusus pengelolaan *website* Pemkot Yogyakarta, selama ini ada tujuh orang yang mengelolanya. Namun, mereka juga rangkap tugas di Bagian Humas yang memiliki tugas lain setiap harinya, semisal mencari berita, kliping berita, dan lain-lain.

Sedangkan untuk medsos, Pemkot dalam satu tahun ini telah mengubah konten. Jika sebelumnya terdapat aduan dan

Dalam pengelolaannya, UPIK yang dikelola sejak 2003 ini terdapat seorang admin selaku operator di luar Bagian Humas. Setiap hari, dia bertugas memantau aduan yang masuk melalui layanan yang ada.

"Setiap pagi keluhan-keluhan yang masuk disortir dan ditujukan ke pihak terkait (SKPD). Biasanya sebelum siang sudah diantar ke SKPD, kemudian nanti dari pihak terkait menyampaikan ke kami dan baru di-upload

"Jadi di Facebook kami tidak khusus menampilkan kegiatan tokoh utama (Wali Kota dan Wakil Wali Kota), sebab tekoahnya sudah ada di *website*. Jadi pada 2014 ini kami memang progresnya bercerita tentang wisata Yogyakarta," ungkapnya. (had)

Instansi	Tindak Lanjut
1. ....	<input type="checkbox"/> Untuk Ditanggapi
2. ....	<input type="checkbox"/> Untuk Diketahui
3. ....	<input type="checkbox"/> Jumpa Pers
4. ....	
5. ....	

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Humas dan Informasi	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Mei 2026  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005