PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Republika Hari: Kamis Tanggal: 12 Februari 2009 Halaman: 15

kilas

Pengaduan Perizinan Bisa Melalui SMS

YOGYAKARTA — Anda merasa kecewa ketika mengurus perizinan di Kantor Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta? Sampaikan kekecawaan itu melalui pesan singkat atau SMS ke nomor 081 227 62 5000. Setiap SMS yang anda kirimkan janji Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta Heri Karyawan akan langsung direspon.

'' Aduan dan keluhan akan segera direspon segera setelah dikaji,'' tandasnya, Rabu (11/2).Pemkot dalam hal ini Dinas Perizinan akan menjamin kerahasiaan isi dan pengirim SMS tersebut. Layanan ini diberikan setelah

Wali Kota Yogyakarta, Herry Zudianto mengeluarkan Keputusan Wali Kota Yogyakarta bernomor 37/KEP/2009 tentang Unit Pelayanan Pelayanan dan Keluhan Perizinan pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta tanggal 6 Januari 2009 lalu.

Menurut Heri latar belakang dikeluarkan keputusan ini adalah untuk mengantisipasi terjadinya penyalagunaan kewenangan dan mengoptimalisasikan penerapan prinsip-prinsip penyelenggaraan pelayanan publik seperti kesederhanaan, kejelasan, kepastian waktu, akurasi, keamanan dan sebagainya. ■ yli

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Perizinan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Januari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005