



LINTAS MATARAM

Hotline Pengaduan Perizinan Dibuat

YOGYAKARTA (SINDO) – Pemerintah Kota (Pemkot) Yogyakarta menyiapkan *hotline* pengaduan pelayanan perizinan. Bagi masyarakat yang merasa dipersulit dalam proses pengurusan izin diharapkan mengirimkan *short message service* (SMS) ke 081227625000. Kebijakan baru ini, diatur dalam Surat Keputusan (SK) Wali Kota Yogyakarta Nomor 37/KEP/2009.

Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta Heri Karyawan mengatakan, latar belakang dikeluarkan SK tersebut adalah mengantisipasi terjadinya penyalahgunaan kewenangan. Selain itu, cara ini diharapkan bisa mengoptimalkan penerapan prinsip penyelenggaraan pelayanan publik. Prinsip pelayanan publik yang dimaksud adalah mengedepankan kesederhanaan, kejelasan, kepastian waktu, akurasi dan keamanan.

“Pelayanan juga harus didukung tanggung jawab, kelengkapan sarana dan prasarana, kemudahan akses, kedisiplinan, kesopanan, keramahan serta kenyamanan,” katanya. Waktu pengaduan tidak dibatasi dan berlaku sepanjang hari.

(arif budianto)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Perizinan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Januari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005