



Sulit urus izin, SMS saja

Yuspita Anjar Palupi
HARIAN JOGJA

UMBULHARJO: Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja kembali membuat terobosan yakni dengan membuka layanan pengaduan masalah perizinan melalui short message service (SMS).

Walikota Jogja, Herry Zudianto secara khusus mengeluarkan Keputusan Walikota No.37/KEP/2009 tentang Unit Pelayanan Pelayanan dan Keluhan Perizinan pada Dinas Perizinan Kota Jogja. Keputusan yang ditandatangani 6 Januari 2009 lalu untuk mengantisipasi terjadinya penyalahgunaan kewenangan dan mengoptimalkan pelayanan periziner di Kota Jogja.

Dalam aturan tersebut itu salah Pemkot juga menyediakan fasilitas SMS aduan yang berkaitan dengan pengurusan izin. "Apapun masalah yang ditemukan silakan adukan melalui SMS," kata Kepala Dinas Perizinan Kota Jogja, Heri Karyawan.

Heri menjelaskan latar belakang dikeluarkan keputusan ini adalah untuk mengantisipasi terjadinya penyalahgunaan kewenangan. Selain itu juga untuk mengoptimalkan penerapan prinsip-prinsip penyelenggaraan pelayanan publik seperti kesederhanaan, kejelasan, kepastian waktu, akurasi, keamanan, tanggung jawab, kelengkapan sarana dan prasarana.

"Kami berharap dengan aturan tersebut juga akan ada kemudahan akses, kedisiplinan, kesopanan dan keramahan serta kenyamanan di Dinas Perizinan Kota," katanya.

Khusus tentang pengaduan melalui SMS, lanjut Heri bisa dikirimkan ke nomor 081 227 62 5000. Pemkot, dalam hal ini Dinas Perizinan akan menjamin kerahasiaan isi dan pengirim SMS tersebut. "Dinas Perizinan akan menjamin kerahasiaan isi dan pengirim sms. Dan aduan dan keluhan yang disampaikan akan segera kami tindaklanjuti," kata Kepala Dinas Perizinan Kota Jogja, Heri Karyawan.

Agar sistem ini efektif, untuk mengingatkan pemohon (publik) Dinas Perizinan telah mengambil beberapa langkah seperti menyertakan tulisan peringatan pada setiap blanko atau form isian permohonan perizinan yang berbunyi Terkait dengan pelayanan perizinan, sampaikan saran dan keluhan Anda melalui SMS ke 081 227 62 5000 (rahasia terjamin).

Selain itu, di ruang tunggu permohonan perizinan juga dipasang *banner* bertuliskan informasi bagi pemohon untuk menyampaikan pengaduan dan keluhan apabila merasa dipersulit dalam proses pengurusan izin. "Aduan dan keluhan akan segera direspon segera setelah dikaji," janji Heri.

Tentang waktu pengaduan melalui SMS ini, Heri mengatakan pihaknya tidak membatasi waktu alias 24 jam penuh. "Silakan mau mengadu atau kirim SMS jam berapa saja," katanya.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Perizinan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 17 Januari 2025
 Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
 NIP. 19690723 199603 1 005