



ANTISIPASI PENYALAHGUNAAN KEWENANGAN

Pemkot Buka SMS Khusus Aduan Perizinan

YOGYA (KR) - Pemkot Yogyakarta menambah layanan khusus pengaduan ataupun keluhan masyarakat terkait pelayanan perizinan melalui *Short Message Service* (SMS). Pengaduan bisa disampaikan lewat SMS di nomor 081227625000. Layanan aduan ini dilakukan sebagai langkah untuk memberi kepuasan pada masyarakat terkait pengurusan perizinan, sekaligus mewujudkan sebuah pemerintahan yang betul-betul bersih dan transparan.

Demikian dikatakan Kepala Dinas Perizinan Drs Heri Karyawan di Balaikota, Rabu (11/2). "Pemkot dalam hal ini Dinas Perizinan akan menjamin kerahasiaan isi dan pengirim SMS tersebut," ucapnya.

Dikatakan, untuk mengingatkan pemohon (publik), Dinas Perizinan telah mengambil beberapa langkah seperti menyertakan tulisan peringatan pada setiap blanko atau formulir isian permohonan izin yang berbunyi, "Terkait dengan pelayanan perizinan, sampaikan saran dan keluhan Anda melalui SMS ke 08122762 5000 (rahasia terjamin)"

Selain itu, ujar Heri, di ruang tunggu permohonan perizinan dipasang banner bertuliskan informasi bagi pemohon untuk menyampaikan pengaduan dan keluhan apabila merasa dipersulit dalam proses pengurusan izin. "Aduan dan keluhan akan segera direspons setelah dikaji," ungkapnya.

Tata cara pengaduan melalui SMS kepada Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta; sedang waktu pengaduan tidak dibatasi atau berlaku sepanjang hari. Ditambahkan, terkait hal tersebut secara khusus Walikota H Herry Zudianto telah mengeluarkan Keputusan Walikota Nomor 37/KEP/ 2009 tentang Unit Pelayanan dan Keluhan Perizinan pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta tertanggal 6 Januari 2009.

Heri menjelaskan, latar belakang dikeluarkan keputusan tersebut untuk mengantisipasi terjadinya penyalahgunaan kewenangan, juga mengoptimalkan penerapan prinsip-prinsip penyelenggaraan pelayanan publik, seperti kesederhanaan, kejelasan, kepastian waktu, akurasi, keamanan, tanggungjawab, kelengkapan sarana dan prasarana, kemudahan akses, kedisiplinan, kesopanan dan keramahan serta kenyamanan di Dinas Perizinan Kota, sehingga perlu dibentuk unit pelayanan dan keluhan perizinan. (Ret)-f

Ditawarkan kepada T. U. :

Walikota Yogyakarta
Wakil Walikota Yogyakarta

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Perizinan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 18 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005