



12 SKPD Lolos Uji ORI

YOGYAKARTA – Sebanyak 12 satuan kerja perangkat daerah (SKPD) Pemkot Yogyakarta akhirnya mendapat penghargaan Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik dari Ombudsman Republik Indonesia (ORI).

Penghargaan diterima Wakil Wali Kota Yogyakarta Imam Priyono akhir pekan lalu dari Menteri Koordinator Politik Hukum dan Keamanan Djoko Suyanto di Jakarta.

Penghargaan diberikan setelah campur tangan ORI terhadap SKPD pelayanan membubahkan hasil positif. Dari standar penilaian, ke-12 SKPD mendapatkan nilai lebih dari 800 atau sudah masuk zona hijau. Penilaian tersebut dilakukan secara tertutup terhadap 44 komponen.

Penilaian, evaluasi, dan intervensi oleh ORI tersebut sebagai bagian dari upaya mendorong mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan publik. Selain itu, terkait kepatuhan Undang-Undang (UU) No 25/2009 tentang Pelayanan Publik.

Menanggapi penghargaan yang diterima, Wakil Wali Kota

Yogyakarta Imam Priyono mengatakan, seluruh SKPD Pemkot harus taat dan patuh terhadap UU No 25/2009. Standar pelayanan menjadi upaya guna memberikan kepastian kepada seluruh pihak, baik pemberi maupun penerima pelayanan.

"Standar pelayanan publik wajib dilaksanakan oleh seluruh instansi. Setiap karyawan Pemkot wajib tahu serta mematuhi dan melaksanakan standar pelayanan publik yang ada pada UU No 25/2009 tersebut," katanya.

SKPD milik Pemkot yang lolos zona hijau tersebut adalah Dinas Pengelolaan Pasar, Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan, Dinas Kimpraswil, Dinas Kesehatan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Badan Lingkungan Hidup, Dinas Pariwisata

dan Kebudayaan, Dinas Perhubungan, PDAM Tirta Marta, Rumah Sakit Jogja, serta Dinas Perizinan.

Sejak mendapatkan evaluasi dari ORI Jateng-DIY beberapa waktu lalu, Pemkot Yogyakarta saat ini menyusun informasi alur dan standarisasi pelayanan publik. Bagan dan informasi dari seluruh instansi tersebut rencananya akan diumumkan pada laman milik Pemkot di www.jogjakota.go.id.

Ditargetkan sistem informasi pelayanan publik tersebut dapat selesai tahun ini. "Nantinya sebagai subdomain di situs Pemkot. Tahun ini harapannya bisa selesai dan bisa diakses masyarakat," kata Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Yogyakarta, Kris Sardjono Sutejo.

Informasi pelayanan publik tersebut rencananya akan memuat seluruh alur, syarat, dan standarisasi pelayanan tidak hanya dari instansi pelayanan. Seluruh instansi termasuk sekolah yang saat ini jumlahnya 250 SKPD bagan alur pelayanannya akan diumumkan pada sistem informasi pelayanan publik tersebut.

● **maha deva**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 26 Mei 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005