PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Radar Hari: Kamis Tanggal: 10 Juli 2014 Halaman: 2

Media Massa : RADAR JOGJA Hari : KAMIS Tanggal : 10/07 14 Halaman : 2

RS Jogja Berkomitmen Tingkatkan Layanan

Pelayanan Pasien BPJS Tak Berbeda

JOGJA - Rumah Sakit Jogja komit untuk terus meningkatkan pelayanan. Peningakatn itu terkait hal hubungan dengan pasien maupun infrastruktur.

Hal itu diungkapkan Direktur RS Jogja drg Hj Tuty Setyowati MM dalam pertemuan dengan pelanggan di Balai Kota Jogja beberapa waktu lalu. Menurutnya, untuk menciptakan harmonisasi pelayanan diperlukan keterkaitan erat unsur-unsur yang terkait.

"Ya dari Rumah Sakit Jogja, pemilik (RS Jogja) yaitu Pemkot Jogja, dan masyarakat sebagai pengguna layanan. Sehingga, peningkatan pelayanan akan optimal," kata dia.

Tuty menyatakan, rumah sakit yang dikelolanya sedang dalam proses akreditasi menuju rumah sakit dengan pelayanan lengkap dan terpadu. Dia menegaskan, saat ini RS Jogja mempunyai 12 layanan kesehatan yang sudah terakreditasi.

"Ke depan, kami berharap seluruh layanan kesehatan di RS Jogja sudah terakreditasi sehingga masyarakat yang membutuhkan dapat menjangkau dengan mudah dan cepat," kata dia.

Dalam kesempatan itu, sempat muncul pertanyaan dari peserta pertemuan yang menanyakan seputar prosedur pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dikelola Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). "Apakah loket pasien umum dan BPJS bias disatukan? Sebab, untuk mendaftar dan berobat butuh waktu lama," kata penanya itu.

Tuty menyatakan, pelayanan untuk pasien BPJS dan umum tidak berbeda. Perbedaan hanya terletak pada penyerahan formulir. Formulir diserahkan di loket sesuai yang disediakan untuk masing-masing kategori.

"Hal ini diperlukan karena jika formulir yang masuk dijadikan satu, waktu pelayanan akan jauh lebih lama. Pemisahan ini sudah melalui pertimbangan kepraktisan dan optimalisasi layanan kepada pasien," terang Tuty.

Dia menegaskan, hubungan antara RS Jogja sebagai penyedia layanan, pemkot sebagai pemilik, dan masyarakat harus terjalin harmonis. **(pra/ila/ga)**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. RSUD (RS Jogja)	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Mei 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005