



## MASUK FINALIS UNPSA

# Pengelolaan UPIK Libatkan Media Sosial

YOGYA (MERAPI) - Pengelolaan Unit Pengaduan Informasi dan Keluhan (UPIK) Pemkot Yogyakarta akan lebih dikembangkan agar lebih baik. Baik kemudahan dalam menyampaikan aduan maupun dalam konsistensi tindak lanjut aduannya.

Kabag Humas dan Informasi Pemkot Yogyakarta Tri Hastono mengatakan, selama ini pengaduan di Upik dilayani dengan pesan singkat SMS melalui nomor 08122780001 atau email di [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id). Sebanyak 97 persen pengaduan informasi atau keluhan dari masyarakat banyak disampaikan melalui SMS.

"Akan lebih mudah jika keluhan itu tidak hanya disampaikan secara deskriptif saja. Namun juga bisa menyertakan gambar, misalnya untuk aduan jalan rusak," papar Tri Hastono di ruang kerjanya, Senin (30/6).

Setiap harinya ada sekitar 20 sampai 30 konten aduan informasi yang masuk di UPIK. Setiap satu bulan sekali UPIK melaporkan kepada Sekretaris Daerah Pemerintah Kota Yogyakarta yang berisikan satuan kerja perangkat daerah (SKPD) mana yang responsif dan belum responsif dalam memberikan tanggapan.

Penerimaan informasi aduan UPIK juga akan dikembangkan ke media sosial seperti twitter. Menurutnya keberadaan sosial media sudah

menjadi bagian yang tak terpisahkan dari masyarakat perkotaan. Selama ini humas pemkot sudah memanfaatkan sosial media facebook.

"Kita sudah mulai berpikir ke sana, karena perkembangan zaman dan pesatnya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi. Terlalu naif jika kita tidak mengikuti perkembangan itu untuk menjadi masyarakat lebih cerdas," urai Tri Hastono yang akrab disapa Kelik itu.

UPIK yang terbentuk sejak 2003 dibentuk untuk menyederhanakan mekanisme laporan atau keluhan dari masyarakat. Belum lama ini Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kempan RB) mengajukan UPIK dalam United Nations Public Service Awards (UNPSA).

UPIK Pemkot Yogyakarta masuk sebagai finalis di UNPSA bersama 4 finalis dari Kabupaten Luwu Utara, Kabupaten Aceh Singkil, Kota Surakarta dan Kabupaten Baru Sulawesi Utara. Pada Senin (23/6) hingga Kamis (26/6) mereka berkesempatan menghadiri simposium rangkaian UNPS di Seoul, Korea Selatan

"Banyak informasi yang kami terima. UPIK masuk kriteria karena tidak hanya dilihat di sistem. Tapi sistem itu membawa dampak yang banyak untuk masyarakat," tandasnya. **(Tri)-a**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Humas dan Informasi	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Mei 2026

Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**

NIP. 19690723 199603 1 005