



**::TRANSPARANSI**

## Pemkot Siapkan Situs Khusus Memuat SOP

**YOGYAKARTA** – Pemkot Yogyakarta menyiapkan situs khusus untuk menginformasikan standar operasional prosedur (SOP) dari seluruh instansi yang dimiliki. Hal tersebut menjadi tindak lanjut rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Jateng-DIY mengenai transparansi layanan di seluruh instansi.

Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Kris Sardjono Sutedjo mengatakan, secara teknis, seluruh satuan kerja perangkat daerah (SKPD) sudah memiliki SOP.

Saat ini sudah ada ribuan SOP yang dimiliki oleh semua organisasi teknis. Dari jumlah tersebut, baru sebagian kecil yang sudah naik status menjadi standar prosedur pelayanan (SPP). "Kalau SOP, semuanya sudah memiliki. Tapi yang sudah berubah menjadi SPP baru sebagian kecil," katanya. SPP menurutnya, memiliki bentuk pengikat yang lebih signifikan dibandingkan dengan SOP karena sudah memuat kesepakatan bersama dengan masyarakat.

**Ke Hal 19**

**(( Dari Hal 13**

Terakhir, institusi yang sudah menerapkan SPP dalam pelayanan adalah kecamatan sesuai adanya kebijakan pelimpahan sejumlah wewenang dari Wali Kota Yogyakarta. Sejauh ini, penyusunan situs ini masih dalam proses pengumpulan dari setiap instansi.

"Target beberapa bulan lagi sudah siap tayang. Karena cukup banyak, ada ribuan alur pelayanan secara bertahap, semuanya akan kami tayangkan," katanya. Sebelumnya, ORI Jateng dan DIY memberikan rapor pada transparansi layanan SKPD. Dari evaluasi lembaga tersebut, masih ada sejumlah instansi yang belum bisa transparan mengenai standar pelayanan yang dilakukan. Koordinator Forum Pemantau Independen (Forpi) Kota Yogyakarta Winarta mengatakan, pihaknya juga sudah memberikan catatan terhadap rekomendasi dari ORI.

Dari pengamatannya, sudah banyak perubahan yang dilakukan instansi-instansi di Pemkot Yogyakarta. "Setidaknya sekarang semua instansi telah memasang banner untuk memberikan gambaran teknis alur pelayanan yang dimiliki agar publik bisa melihat dengan mudah," ucapnya.

Rencana Bagian Organisasi untuk memublikasikan SOP melalui situs, menurutnya sangat positif. Apalagi saat ini masyarakat sudah banyak yang menggunakan internet, terutama melalui ponsel.

● **maha deva**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
----------	--------------	-------	---------------

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Mei 2026  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005