PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Harian Jogja Hari: Senin Tanggal: 23 Juni 2014 Halaman: 3

PELAYANAN PUBLIK

Pemkot Siapkan Layanan Berbasis Web

JOGJA—Pemerintah Kota Jogja menyiapkan sistem informasi pelayanan publik berbasis web yang akan memudahkan masyarakat mengakses informasi mengenai berbagai jenis layanan di pemerintah daerah tersebut, sekaligus syarat yang dibutuhkan.

"Sistem informasi ini akan dimasukkan dalam laman resmi Pemerintah Kota Jogja. Masyarakat dapat mengaksesnya dengan mudah," kata Kepala Bagian Organisasi Pemerintah Kota Jogja Kris Sardjono Sutedjo di Jogja, Minggu (22/6).

Menurut dia, informasi yang dimasukkan ke dalam laman *jogjakota.go.id* tersebut meliputi visi dan misi setiap satuan kerja perangkat daerah (SKPD) dan instansi di lingkungan Pemerintah Kota Jogja, persyaratan yang harus dilengkapi masyarakat, biaya dan waktu untuk memperoleh layanan.

"Misalnya syarat yang harus disiapkan saat akan mengurus akta kelahiran dan bagaimana alurnya atau alur mengurus perizinan," katanya.

Di Kota Jogja terdapat sekitar 250 SKPD, instansi dan unit kerja termasuk sekolah dari tingkat SD, SMP, SMA dan SMK. "Semua jenis layanan dari instansi tersebut akan ditampilkan," katanya.

Kris mengatakan, setiap SKPD dan instansi serta unit kerja di Pemerintah Kota Jogja sebenarnya sudah memiliki aturan standar operasional prosedur dan standar pelayanan publik. "Terkadang, hal itu belum dipublikasikasn secara umum. Melalui laman ini, layanan itu bisa diakses dengan mudah oleh masyarakat," katanya.

Kris berharap, sistem informasi pelayanan publik ini bisa segera diselesaikan meskipun proses untuk mengunggah visi dan misi serta persyaratan untuk memperoleh layanan tersebut membutuhkan waktu yang tidak singkat.

"Tahun ini sudah bisa selesai. Harapannya, seluruh SKPD, instansi dan unit kerja di lingkungan Pemerintah Kota Jogja sudah memperoleh rapor hijau untuk pelayanan publik," katanya.

Sebelumnya, Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan DIY-Jawa Tengah hanya memberikan rapor hijau pelayanan publik untuk dua dari 13 intansi Pemerintah Kota Jogja yang disurvei, yaitu untuk Dinas Perizinan dan RS Jogja.

ORI menilai, kedua instansi tersebut telah mampu memberikan informasi yang transpraran kepada masyarakat tentang tata cara dan aturan serta syarat yang harus dipenuhi saat akan mengakses layanan publik. *(Antara)*

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 28 Mei 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005