



Pemkot Kembangkan Sistem Informasi Publik

YOGYA, TRIBUN - Pemerintah Kota Yogyakarta mengembangkan sistem informasi pelayanan publik yang diharapkan akan rampung pada 2014 ini. Menurut Kepala Bagian Organisasi Pemerintah Kota Yogyakarta, Kris Sardjono Sutedjo, saat ini sistem informasi pelayanan publik tersebut sudah dimulai dikerjakan.

"Diharapkan 2014 sudah rampung. Ini untuk meningkatkan pelayanan publik Kota Yogyakarta," kata Kris Sardjono Sutedjo.

Dalam sistem tersebut, nantinya tidak hanya satuan kerja perangkat daerah (SKPD) yang menampilkan sistem infomasinya, namun juga unit dan instansi pelayanan lain, termasuk sekolah. Sistem informasi tersebut nantinya akan masuk dalam sub domain website Pemerintah Kota Yogyakarta.

"Jadi, nantinya semua SKPD, instansi hingga sekolah semua memiliki sistem informasi pelayanan publik. Sehingga semua informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat akan mudah diakses melalui website, seperti bagaimana syarat-syarat mengurus KTP," ujarnya.

Dengan adanya sistem ini, masyarakat diharapkan bisa semakin mudah dalam mengakses pelayanan publik. Dengan basis website, SOP (Standar Operasional Prosedur) dan SPP (Standar Pelayanan Publik) dari suatu instansi akan ditampilkan, secara otomatis hal-hal yang diperlukan seperti persyaratan, alur, biaya dan segala hal yang diperlukan bisa dilihat masyarakat, sehingga tidak akan lagi ada kebingungan masyarakat saat ingin mengakses layanan tertentu.

Saat ini beberapa SKPD sudah masuk dalam sistem tersebut, SKPD tersebut adalah SKPD yang memang benar-benar mendesak harus memiliki sistem tersebut. Namun secara bertahap, hal tersebut akan terus disempurnakan dan memasukan semua unit pelayanan yang lainnya.

Di lingkungan Pemerintah Kota Yogyakarta, terdapat 250 unit pelayanan yang melayani masyarakat. Dari jumlah tersebut masuk didalamnya sekolah baik dari tingkat TK hingga SMA.

Perbaikan pelayanan saat ini memang tengah digenjot oleh Pemerintah Kota Yogyakarta. Sebelumnya pada akhir tahun 2013, dari hasil survei Ombudsman Republik Indonesia (ORI) perwakilan DIY Jateng, ada beberapa SKPD yang mendapatkan rapor merah. (dnh)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 27 Mei 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005