PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Kedaulatan Rakyat Hari: Kamis Tanggal: 13 Februari 2014 Halaman: 9

PASANG BARU PDAM RP 500 RIBU

Lakukan 'Flushing' 10 Ribu Pelanggan Terganggu Aliran

YOGYA (KR) - PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta meneliti ruas pipa yang ditengarai bocor, serta melakukan *flushing* untuk pembersihan pipa guna peningkatan pelayanan pelanggan. Diperkirakan, ada sekitar 10 ribu pelanggan yang terganggu aliran-nya dan keruh.

"Bila aliran keruh, sebaiknya tetap dialirkan saja beberapa menit, nanti akan berangsur jernih, karena sisa *flushing* ada yang mengalir ke pipa pelanggan," kata Dirut PDAM Tirtamarta, Dwi Agus Triwidodo ST.MM kepada wartawan, Rabu (12/2).

Dijelaskan, beberapa pipa PDAM ada yang terbuat dari asbes, sehingga pada sambungan rawan kebocoran. Perbaikan pipa dilakukan mulai pukul 24.00 WIB sampai subuh. Sehingga pada pagi hari, masih ada sisa galian yang mungkin bisa mengganggu pengguna jalan. "Kami mohon maaf, apabila di malam hari ada petugas PDAM yang menyisir jalur pipa," kata Agus.

Agus mengatakan, pipa distribusi yang dibersihkan (*flushing*) sepanjang bulan Januari - Februari 2014 mencapai 10.776 meter. Wilayah flushing meliputi Suryowijayan, Jl Ganesha, Jl Tomoho, Jl Tridarma, Jl Mojo, Jl Gondosuli, Jl Cantel, Jl Melati Wetan, Jl Kom Suprapto, Jl Tunjung, Jl Pengok Kidul, Jl Soka dan Jl Mawar. Sedang Maret 2014, pipa yang di-flushing sepanjang 8.862 meter di wilayah Jl Cendana, Jl Miliran, Jl Glagahsari, Jl Gajah, Tahunan, Jl Babaran, Jl Janturan dan Warungboto. Untuk keluhan pelanggan dan kebocoran ke (0274) 513605, 550751.

Program PDAM Tirtamarta lainnya adalah biaya pasang baru murah sebesar Rp 500 ribu. Sedang bagi mantan pelanggan yang buka kembali, yang tutup sebelum tahun 2008 dikenai biaya Rp 200 ribu serta tambahan tunggakan rekening. Pelanggan yang tutup tahun 2008 sampai 2010 dikenai Rp 100 ribu dan diperhitungkan tunggakan rekening. Sedang pelanggan yang tutup tahun 2011 dikenai Rp 500 ribu dan diangsur 5 kali serta diperhitungkan besarnya tunggakan.

PDAM juga akan melakukan survei kepada pelanggan dengan menggandeng Perguruan Tinggi untuk mengetahui penilaian pelanggan terhadap beberapa pelayanan PDAM dan kualitas air baku.

(Fia)-s

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. PDAM Tirtamarta	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 07 Juni 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005