PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Kedaulatan Rakyat Hari: Selasa Tanggal: 21 Januari 2014 Halaman: 2

STANDAR PELAYANAN TERJAMIN

Puskesmas di Yogya Kembali Raih ISO

KR-Ardhi Wahdan

Walikota Yogyakarta Haryadi Suyuti menyerahkan sertifikat ISO ke pengelola Puskesmas Danurejan II dan Mergangsan.

YOGYA (KR) - Puskesmas di Kota Yogyakarta kembali mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008, yakni Puskesmas Mergangsan dan Danurejan II. Sebelumnya, empat Puskesmas lain juga mendapatkan sertifikat yang sama yakni Puskesmas Jetis, Umbulharjo II, Mantrijeron dan Wirobrajan.

Walikota Yogyakarta, Haryadi Suyuti berharap, pengakuan standar pelayanan tersebut mampu memicu instansi lain. Terutama untuk memberikan pelayanan yang prima, cepat dan akuntabel. "Capaian ini jangan dijadikan suatu kebanggaan. Tapi harus jadi semangat agar mampu mempertahankan pelayanan yang semakin baik ke pasien atau masyarakat," terangnya, Senin (20/1).

Haryadi menambahkan, selama ini Puskesmas menjadi rujukan pertama masyarakat dalam mengakses kesehatan. Terutama kebutuhan untuk pelayanan kesehatan dasar. Setiap hari, pasien yang datang berobat ke Puskesmas juga tak pernah sepi. Hal ini membutuhkan strategi pelayanan agar semua tertangani dengan baik.

Kepala Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta, dr Vita Yulia M,Kes mengungkapkan, dengan standar tersebut maka tiap Puskesmas yang sudah meraih ISO memiliki target yang jelas. Salah satunya ada kepastian waktu bagi pasien dari registrasi hingga mendapatkan pelayanan. "Misal waktu maksimal sepuluh menit, jika lebih dari itu maka pasien bisa menanyakan ke petugas," terangnya. **(R-9)-a**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Dinas Kesehatan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 14 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005