



## Ombudsman RI ke Pemkot Jogja



**KUNJUNGAN** -- Suasana penerimaan kunjungan Ombudsman RI ke Pemkot Jogja, Rabu (18/12). ISTIMEWA

**UMBULHARJO** -- Ombudsman Republik Indonesia bersama jajaran Kota Palangkaraya Kalimantan Tengah, Kota Palu Sulawesi Tengah dan Kabupaten Bener Meriah Aceh melakukan kunjungan ke Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) Pemerintah Kota (Pemkot) Jogja, Rabu (18/12). Tujuannya untuk mendapatkan informasi dan gambaran pengelolaan pengaduan publik di internal Pemerintah Kota Jogaj.

Rombongan yang dipimpin anggota Ombudsman RI Kartini Istikomah ini diterima Kepala Bagian Humas dan Informasi Setda Kota Jogja Ig Trihastono SSos MM di Ruang Utama Bawah Komplek Balaikota.

Kunjungan ini merupakan tindak lanjut dari penunjukan tiga wilayah yaitu Kota Palu, Kota Palangkaraya dan Kabu-

paten Bener Meriah sebagai proyek rintisan (pilot project) pembentukan unit pengelolaan pengaduan pelayanan publik oleh Ombudsman RI.

"Ombudsman RI sebagai pengawas pelayanan publik bekerja sama dengan Kementerian PAN dan Reformasi Birokrasi, Kemendagri, Bappenas membentuk unit pengelolaan pengaduan pelayanan publik (UP3)," kata Kartini Istikomah.

Para peserta mengapresiasi pelayanan informasi dan keluhan yang dilaksanakan oleh Pemerintah Kota Jogja.

Diharapkan, setelah kunjungan ini mereka akan dapat mengadopsi dan menyesuaikan dengan karakteristik setiap daerah sehingga dapat meningkatkan performa kelembagaan dan pelayanan UP3 di daerah masing-masing. (\*)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Humas dan Informasi	Netral	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 20 Juni 2026  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005