PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
Jalan Kenari No. 56 Yogyakarta, KodePos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682
EMAIL : kominfosandi@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081 2278 0001; HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id;
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

Media: Koran Tempo Hari: Selasa Tanggal: 17 Desember 2013 Halaman: 16

Portal Warga Yogya Awasi Layanan Publik

YOGYAKARTA — Pemerintah Kota Yogyakarta mengalokasikan anggaran sekitar Rp 50 juta untuk membangun portal miliknya dengan konsep *citizen web* atau portal berbasis warga.

Namanya *www.jogjakota.go.id*. Portal ini diluncurkan kemarin. Proyek yang dikerjakan perusahaan produksi perangkat lunak lokal, Jogja Media Net, itu meliputi perombakan besar-besaran, khususnya dalam tampilan dan konten untuk memfasilitasi berbagai kebutuhan warga.

Programer yang juga staf produksi Jogja Media Net, Bima Setiaji, mengatakan selama ini situs pemerintah sifatnya statis, hanya sebagai media satu arah. Selain itu, tampilannya tak informatif, sehingga tidak efektif sebagai media penampung kritik dan saran warga. "*Database* yang digunakan punya ruang terbatas, jika ada aduan, dan terlalu lama tak dibaca, akan hilang atau tertumpuk keluhan lain. Ini tak efektif," kata Bima.

Untuk mengganti portal konvensional yang tak efektif itu, Jogja Media Net menerapkan konsep Technology Responsive Design. "Juga ada notifikasi, semacam pengingat mirip aplikasi jejaring sosial, jika ada pesan masuk tapi belum terbaca," kata Bima. Notifikasi itu menjadi kunci agar pemerintah segera menanggapi persoalan yang dilaporkan warga.

Dari sisi panduan penggunaan aplikasi, portal ini dinilai ramah pengguna karena menyediakan klasifikasi secara jelas tentang layanan pemerintah. Ada yang disajikan langsung, ada pula yang lewat tautan (*link*).

Untuk layanan langsung, misalnya, tersedia panduan perjalanan, kabar agenda pemerintah, informasi potensi kota, dan panduan pembuatan analisis mengenai dampak lingkungan. Namun belum semua bagian itu terisi.

Kepala Bagian Teknologi Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta, Sukadarisman, mengatakan pembangunan portal berbasis warga itu diharapkan dapat semakin meningkatkan layanan publik, yang sudah semakin melek teknologi. "Kami siapkan pelatihan selama tiga bulan ke depan untuk seluruh dinas, agar penggunaan informasi dari portal ini efektif," kata dia.

● PRIBADI WICAKSONO

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Teknologi Informasi dan	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 13 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005