



## PDAM Tirtamarta Raih Penghargaan

GONDOKUSUMAN -- PDAM Tirtamarta Yogyakarta berhasil meraih prestasi gemilang dengan mendapatkan penghargaan Perpamsi Award kategori PDAM Kota Terbaik dengan kelompok pelanggan 30.000 sampai dengan 50.000 sambungan. Penghargaan diberikan pada Musyawarah Perusahaan Air Minum Nasional (Mapamnas) pada 26-29 November silam di Palembang.

Walikota Jogja H Haryadi Suyuti atas nama jajaran Pemkot Jogja dan masyarakat mengucapkan selamat kepada manajemen PDAM Tirtamarta atas pencapaian tersebut.

Lebih lanjut Haryadi Suyuti mengungkapkan tantangan PDAM Tirtamarta ke depan antara lain meningkatkan ketersediaan air bersih untuk masyarakat, meningkatkan kualitas air serta menjaga kepuasan pelanggan.

Untuk mempercepat pelayanan, PDAM Tirtamarta juga membuka pengaduan *hotline* untuk menerima masukan dan keluhan masyarakat untuk segera ditindaklanjuti.

Untuk memperbaiki pelayanan kepada pelanggan, tahun depan PDAM Tirtamarta memperbaiki aliran air dengan melakukan flushing atau pembersihan pipa agar air

Saat ini pelanggan PDAM Tirtamarta mencapai 33.750 pelanggan dan pada tahun 2014 ditargetkan jumlah pelanggan mencapai 34.000. PDAM Tirtamarta diminta melakukan sejumlah strategi untuk peningkatan jumlah pelanggan dan untuk menurunkan tingkat kebocoran. "Award ini bukan hanya sekadar menjadi kebanggaan tapi juga tantangan ke depan bagaimana PDAM agar bisa meningkatkan layanan kepada masyarakat," kata Haryadi pada acara penyerahan Perpamsi Award dari PDAM Tirtamarta kepada Walikota Jogja, Senin (9/12) di Reservoir PDAM Tirtamarta Pengok Gondokusuman.

yang diterima pelanggan semakin baik. "Tahun 2014 flushing akan lebih ditingkatkan dan lebih terstruktur," kata Haryadi.

Direktur Utama PDAM Tirtamarta, Dwi Agus Triwidodo ST MM menambahkan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pihaknya melakukan kemudahan pembayaran melalui Bank BPD DIY, Bank BRI maupun PTPN Indonesia.

Selama pelaksanaan Pasar Malam Perayaan Sekaten (PMPS) PDAM membuka layanan penambahan sambungan Paket Murah seharga Rp 500.000 di stan PDAM Tirtamarta Komplek Pembangunan Pembangunan Pemkot Jogja. (roh)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. PDAM Tirtamarta	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 12 Oktober 2024  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005