



PDAM TIRTAMARTA TERBAIK NASIONAL
Pemkot Dorong Pelanggan Sektor Industri



KR-Ardhi Wahdan

Walikota Yogyakarta Haryadi Suyuti dan Wakil Walikota Imam Priyono meninjau reservoir PDAM Tirtamarta didampingi Dirut PDAM Dwi Agus Triwidodo.

YOGYA (KR) - Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtamarta Yogyakarta terpilih sebagai PDAM terbaik nasional untuk kategori pelanggan 30 ribu hingga 50 ribu. Penghargaan tersebut diberikan dalam Musyawarah Perusahaan Air Minum Nasional (Mapamnas) 2013 di Palembang akhir November lalu.

Tropi penghargaan itu kemudian diserahkan kepada Walikota Yogyakarta, Haryadi Suyuti saat meninjau reservoir PDAM Tirtamarta di Gondokusuman, Senin (9/12). "Ini harus memberikan motivasi kepada jajaran PDAM Tirtamarta. Terutama untuk menggaet pelanggan dari sektor industri," ungkapnya.

Total pelanggan PDAM Tirtamarta saat ini mencapai 33.500 pelanggan. Namun hanya sekitar 5 persen yang berasal dari kalangan industri. Sedangkan sisanya didominasi pelanggan dari sektor rumah tangga.

Menurut Haryadi, jika pelanggan dari sektor industri semakin banyak, maka pengambilan air tanah bisa ditekan. Apalagi, sistem pelayanan serta pembayaran sudah cukup mudah. "Tahun 2014 pun jumlah pelanggan harus naik. Tapi kami berikan apresiasi, meski Yogya itu kota kecil namun pelanggannya sudah puluhan ribu," paparnya.

Dirut PDAM Tirtamarta, Dwi Agus Triwidodo menjelaskan, pihaknya kini justru semakin giat meningkatkan pelayanan. Terutama perbaikan aliran air melalui pembersihan pipa atau *flushing* agar air yang sampai ke pelanggan semakin baik. Di samping itu, pelayanan pengaduan akan ditangani dengan lebih cepat.

Sementara total kebutuhan air bersih pelanggan mencapai 550 liter perdetik. Debit tersebut mampu terpenuhi dengan keberadaan 6 unit reservoir yang dimiliki PDAM Tirtamarta. Potensi debitnya mencapai 600 liter perdetik. "Kami masih memiliki pekerjaan besar untuk meminimalisir kebocoran. Karena tingkat kebocorannya 35 persen dari total produksi," terang Dwi Agus.

Guna memperbanyak pelanggan, PDAM Tirtamarta juga membuka stan selama Sekaten di area Alun-alun Utara. Cukup dengan membayar Rp 500 ribu, maka penyambungan sudah bisa dilakukan. Terkait dengan laba yang disetorkan ke Pemkot, tahun 2012 lalu mencapai Rp 1,3 miliar dan tahun ini diprediksi lebih besar.

(R-9)-a

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. PDAM Tirtamarta	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 21 Juni 2026
 Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
 NIP. 19690723 199603 1 005