



Kecamatan Akan Terapkan Standar Pelayanan Publik

YOGYA (MERAPI) - Pemerintah Kota Yogyakarta akan menerapkan standar pelayanan kepada masyarakat di kantor kecamatan. Berita acara kesepakatan pembahasan Standar Pelayanan Publik (SPP) Kecamatan akan ditandatangani Rabu (4/12) antara camat dan perwakilan masyarakat.

"Ini tindak lanjut setelah ada sembilan pelayanan perizinan yang dilimpahkan ke kecamatan. Penyusunan SPP ini merupakan amanat Menpan sebagai wujud reformasi birokrasi," papar Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Yogyakarta Kris Sarjono Sutejo di Balai Kota Selasa (3/12).

Dalam SPP ada 16 komponen yang diampu di antaranya waktu penyelesaian pelayanan, biaya, produk pelayanan dan jaminan pelayanan. Termasuk sanksi bagi pemberi pelayanan yang tidak dapat menerapkannya seperti dalam SPP.

"Jaminan pelayanan ini berkaitan dengan kualitas dan proses pelayanannya. Ramah tidak. Ada keterlambatan atau tidak. Kalau sanksi misalnya ada pungli dari oknum kecamatan, nanti

Inspektorat yang menindak," terangnya.

Sembilan pelayanan yang akan masuk SPP di antaranya pelayanan izin mendirikan bangunan, izin gangguan, izin pondokan, izin pedagang kaki lima, izin penggunaan dan izin pemesanan tempat pemakaman.

Dia mengatakan setelah berita acara kesepakatan SPP ditandatangani akan diinformasikan ke masyarakat untuk mendapatkan masukan. Masyarakat dapat memberikan masukan sampai 7 hari setelah ditandatangani.

Menurutnya SPP Kecamatan di Kota Yogyakarta adalah pertama kali yang menerapkannya di Indonesia. Harapannya dengan penerapan SPP dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada masyarakat.

Sementara itu Camat Gondomanan Agus Arif Nugroho mengatakan, pelaksanaan SPP harus didukung dari pemberi pelayanan dan masyarakat terkait hak dan kewajibannya. Menanggapi hal ini Wakil Ketua I DPRD Kota Yogyakarta Agus Prasetyo mendukung SPP. Namun penerapannya harus tetap diawasi ketat. **(Tri)-m**

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Tata Pemerintahan	Positif	Biasa	Untuk Diketahui
2. Bagian Organisasi			

Yogyakarta, 12 Oktober 2024
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005