



## PDAM Tirtamarta Komitmen Tingkatkan Pelayanan

**JOGJA** – Sebagai pelayan masyarakat, Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtamarta Jogjakarta berkomitmen meningkatkan layanannya secara berkelanjutan. Ada sejumlah langkah yang telah dipersiapkan. Hal ini dilakukan agar masyarakat merasakan manfaat yang besar.

Direktur Utama PDAM Tirtamarta Dwi Agus Triwidodo, ST. MM mengatakan perusahaan daerah yang dipimpinnya memiliki komitmen kuat untuk memberikan manfaat bagi masyarakat. Salah satunya dengan mempersiapkan air baku yang diolah melalui IPA (Instalasi Pengolahan Air). PDAM mengurangi Fe dan Mn agar sesuai dengan Permenkes RI Nomor 492/MENKES/PER/IV/2010 tanggal 19 April 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum.

"PDAM secara rutin juga melakukan pemeriksaan air minum baik oleh laboratorium PDAM, Dinas Kesehatan Kota Jogja dan BTKL," ungkapnya.

Selain itu, sehubungan perpipaan PDAM yang sudah tua

maka secara rutin dilakukan *flushing* atau pengurasan. Hal ini dilakukan untuk membersihkan endapan-endapan didalam perpipaan seminggu sekali untuk wilayah kota secara bertahap.

"Setiap ada gangguan aliran, PDAM memberikan informasi kepada Pelanggan baik melalui media cetak ataupun radio seperti terjadi pada 6 November 2013 lalu," tegasnya.

Sedangkan berdasarkan Peraturan Wali Kota Jogja Nomor 56 Tahun 2013 tentang Tarif Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Tirtamarta Jogjakarta tanggal 1 Agustus 2013, PDAM telah menginformasikan Rasio-nalisasi Tarif. Dimana semula pemakaian air minimal setiap bulan 0 sampai 15 m3 menjadi 1 hingga 10 m3. Pemberitahuan ini juga sudah melalui media massa, radio maupun televisi.

"Kami juga telah memberitahukan dan menginformasikan melalui selebaran brosur mengenai tarif baru dari rumah ke rumah ke seluruh Pelanggan PDAM Tirtamarta di Jogja," ungkapnya. (ila/ga)

**Kami juga telah memberitahukan dan menginformasikan melalui selebaran brosur mengenai tarif baru dari rumah ke rumah ke seluruh Pelanggan PDAM Tirtamarta di Jogja."**

**DWI AGUS TRIWIDODO**  
 Direktur Utama PDAM  
 Tirtamarta

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. PDAM Tirtamarta	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 24 Juni 2026  
 Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
 NIP. 19690723 199603 1 005