



PDAM Tirtamarta Tingkatkan Layanan

JOGJA -- PDAM Tirtamarta terus meningkatkan kualitas layanannya kepada para pelanggan. Berbagai upaya sudah dilakukan, sekaligus dalam rangka memperingati Hari Bakti XLVI.

Direksi PDAM Tirtamarta Kota Jogja Dwi Agus Triwidodo ST MM, Kamis (1/8) menyampaikan, peningkatan pelayanan itu antara lain kemudahan pembayaran rekening air secara *online*.

Yaitu, melalui Bank BPD yang ditunjuk yang ada di wilayah DIY dan dapat menggunakan kartu ATM, untuk sementara ini, di wilayah Kabupaten Sleman dan Kota Jogja.

"Pembayaran rekening air juga dapat dilakukan di Bank BRI di seluruh wilayah Indonesia dan dapat menggunakan ATM," kata dia. Sedangkan pembayaran rekening air melalui Kantor Pos di

seluruh Indonesia, saat ini masih dalam proses. Untuk informasi tagihan rekening air pelanggan dapat menghubungi nomor (0274) 290546.

Dari sisi kualitas, PDAM Tirtamarta juga terus meningkatkan layanannya. "Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan, PDAM Tirtamarta Jogja terus berupaya melakukan perbaikan aliran melalui *flushing* (pembersihan pipa), *zoning* dan kecepatan perbaikan," ungkap Dwi Agus Triwidodo.

Dilayani pula pemasangan sambungan baru murah. Cukup dengan Rp 250.00, calon pelanggan yang sudah dilalui jaringan distribusi dan tidak lebih dari 10 meter, akan segera dilayani.

Di bidang sosial, PDAM Tirtamarta melayani pemasangan sambungan secara gratis kepada masyarakat berpenghasilan rendah di wilayah Kota Jogja, sejumlah 28 pelanggan.

Selain itu, juga memberikan bantuan kepada panti asuhan di wilayah Kota Jogja dan mengadakan penghijauan di sekitar sumber air PDAM Tirtamarta Jogja. (*)



ISTIMEWA

BINGKISAN -- Dirut PDAM Tirtamarta Kota Jogja Dwi Agus Triwidodo ST MM didampingi Direktur Umum Prapti Wening SH SE MM menerima kenang-kenangan dan bingkisan dari *Bernas Jogja*.

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. PDAM Tirtamarta	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 01 Februari 2025
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005