



## Layanan Prima Target Reformasi Birokrasi

■ Yulianingsih

YOGYAKARTA — Reformasi birokrasi yang ditarget tuntas pada 2016 mendatang, kini semakin dipercepat oleh pemerintah Kota Yogyakarta. Pembenahan aspek pelayanan publik menjadi sasaran yang harus diwujudkan.

Wali Kota Yogyakarta Haryadi Suyuti menyatakan bahwa reformasi birokrasi yang dimulai tahun lalu, sudah berjalan *on the track*. "Kita terus mendorong satuan kerja perangkat daerah (SKPD) untuk meningkatkan kinerja dalam perbaikan layanan publik," kata dia, Jumat (26/7).

Untuk memacu jajaran SKPD, ujarnya, pemkot Yogyakarta lantas memberikan penghargaan citra pelayanan prima (CPP) bagi SKPD yang memberikan layanan publik terbaik. Tahun ini CPP diberikan pada Dinas Perizinan, Kecamatan Danurejan, SMAN 3

Yogyakarta, puskesmas Umbulharjo 2, puskesmas Jetis, serta UPT Taman Pintar Yogyakarta.

Penghargaan CPP bagi instansi dengan layanan publik terbaik ini diberikan langsung oleh wali kota Yogyakarta. Dikatakan, berdasarkan hasil penilaian Kementerian Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB), pemkot Yogyakarta masih menduduki peringkat atas kaitannya dalam pemerintahan daerah.

Atas prestasi itu, pemkot mendapat undangan kehormatan untuk memberikan pemaparan dalam pertemuan Asosiasi Pemerintah Kota Seluruh Indonesia (Apeksi) di Jakarta. "Mempertahankan keberlanjutan program agar semakin baik itu tidak mudah," kata dia.

Oleh karena itu, Haryadi meminta *Semangat Gotong Royong Agawe Majune Ngayogyakarta* (segoro amarto) tidak se-

kadar menjadi slogan pemerintah saja. Melainkan harus benar-benar menjadi pedoman sekaligus nilai dalam pengabdian.

Sementara itu Kepala Bagian Organisasi Kota Yogyakarta, Kris Sarjono Sutejo menambahkan, tahun ini instansi yang berhasil menjadi nominasi terbaik CPP 2013 yakni Dinas Perizinan. Tahun depan, SKPD tersebut akan diikutsertakan pada program nasional.

"Belum semua daerah mampu menggelar CPP. Tetapi, *Alhamdulillah* pemkot Yogyakarta sudah bisa mengirimkan nominasi hingga tingkat nasional," ujarnya.

Terkait reformasi birokrasi, diakuinya ada 9 percepatan program. Inovasi berupa *e-office* yang akan dimulai September mendatang, hanya salah satu unsur dari perwujudan *e-government*. Pemkot Yogyakarta merupakan daerah yang pertama kali menjalankan program tersebut.

■ ed: yusuf assidiq

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Bagian Organisasi	Positif	Biasa	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 01 Februari 2025  
Kepala

**Ig. Trihastono, S.Sos. MM**  
NIP. 19690723 199603 1 005