



Perpustakaan akan Buka Layanan Malam

JOGJA -- Peningkatan pelayanan bisa datang dari Sumber Daya Manusia (SDM) yang menyuguhkan pelayanan prima. Faktor tersebut diakui urgensinya oleh Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah (Arpusda) Kota Jogja dengan menggelar pelatihan *excellent service* bagi seluruh karyawan Perpustakaan Kota Jogja.

Pelatihan yang berlangsung 27-28 Februari ini bekerja sama dengan salah satu lembaga *public relations* di Jogja. Kepala Kantor Arpusda Sri Adiyanti kepada *Bernas Jogja* beberapa waktu lalu mengharapkan pelatihan ini dapat memenuhi keinginan masyarakat.

"Ke depan saya berharap pelayanan masyarakat yang dilakukan Kantor Arpusda bisa dilakukan sepenuhnya hingga melebihi harapan masyarakat atau *excellent service*. Sekarang kami sedang menuju itu," ujar Sri Adiyanti.

Sri melanjutkan, pembenahan perpustakaan dilakukan melalui berbagai kegiatan inovatif dengan

melakukan pengembangan baik secara fisik maupun nonfisik.

Untuk meningkatkan pelayanan, Arpusda akan mengedepankan *personality* (kepribadian) yang baik dan ramah, citra profesional, dan komunikasi pelayanan yang pada kegiatan kemarin menjadi bagian utama dalam pelatihan yang harus dikuasai oleh seluruh karyawan dari level pimpinan hingga staf.

Terlebih lagi, perpustakaan yang memasang moto *The Dynamic Library* ini akan membuka layanan malam hari di bulan Maret. Penambahan jam layanan ini mengingat semakin banyaknya pengunjung perpustakaan.

"Saya berharap semua karyawan di semua level mampu memahami bagaimana tata cara melayani masyarakat dengan baik. Semua bisa memberikan pelayanan sesuai harapan masyarakat, saya tidak ingin masyarakat kecewa ketika mendapatkan pelayanan dari Kantor Arpusda," tambahnya.

Terus meningkat

Meningkatnya jumlah pengunjung perpustakaan dalam kurun waktu terakhir ini menjadi salah satu indikator keberhasilan kinerja Perpustakaan Kota Jogja. Meski demikian, Sri menginginkan agar pelayanan yang lebih baik dapat diberikan setiap tahunnya.

Menurut data Arpusda pada tahun 2012 tercatat jumlah pengunjung mencapai 135.953 orang atau meningkat sebesar 17,74 persen dibandingkan tahun 2011. Sedangkan jumlah anggota hingga akhir 2012 mencapai 17.927 orang.

Menjawab keterbatasan karena semakin banyaknya pengunjung, dalam jangka waktu dekat ini Perpustakaan Kota Jogja akan meningkatkan layanannya dengan buka hingga malam hari.

Pelatihan ini merupakan salah satu persiapan yang dilakukan untuk menghadapi hal itu. Rencananya layanan buka malam akan *dilaunching* oleh Walikota Jogja Drs H Haryadi Suyuti pada 14 Maret mendatang. (ros)

Instansi	Nilai Berita	Sifat	Tindak Lanjut
1. Kantor Arsip dan Perpustakaan	Positif	Segera	Untuk Diketahui

Yogyakarta, 12 Juli 2026
Kepala

Ig. Trihastono, S.Sos. MM
NIP. 19690723 199603 1 005